

EL ROL DE LOS PSICÓLOGOS DE INTEGRACIÓN ESCOLAR EN ESCUELAS DEL NORTE DE CHILE

THE ROLE OF SCHOOL INTEGRATION PSYCHOLOGISTS IN SCHOOLS IN NORTHERN CHILE

Artículo recibido el: 17/11/2025

Artículo aceptado el: 13/2/2026

José Miguel Villegas-Robertson*

*Universidad de Tarapacá, Iquique, Chile

Orcid: <https://orcid.org/0009-0004-8091-2786>

jvillegas@academicos.uta.cl

Catalina Pía Benavides Pino*

*Universidad de Tarapacá, Iquique, Chile

Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-1111-7569>

catalina.quintana.pino@gmail.com

Valentina Paz Veja Ovando*

*Universidad de Tarapacá, Iquique, Chile

Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-0944-1624>

psicologa.valentinavega@gmail.com

María Soraya Zúniga Astudillo**

**Servicio de Salud Tarapacá, Iquique, Chile

Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-6752-2295>

mariazunigaastudillo@gmail.com

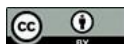
The authors declare that there is no conflict of interest

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo explorar el rol de los psicólogos del Programa de Integración Escolar (PIE) en centros escolares del norte de Chile, abordando sus funciones, los desafíos que enfrentan y sus contribuciones a la educación inclusiva. La investigación adoptó un enfoque cualitativo, empleando entrevistas semiestructuradas como instrumento de recolección de datos. La muestra estuvo conformada por seis psicólogos PIE, de tres ciudades del norte de Chile, seleccionados bajo criterios específicos. El análisis de contenido permitió interpretar las experiencias y percepciones de los participantes. Se identificó que los psicólogos PIE cumplen funciones esenciales como diagnósticos, intervenciones personalizadas y trabajo colaborativo con equipos interdisciplinarios. Además, enfrentan diversas limitaciones: una deficiente definición de su rol, sobrecarga administrativa, resistencia de los docentes a implementar prácticas inclusivas y carencias en su formación inicial respecto a la inclusión. No obstante, los participantes demostraron estrategias de

Abstract

The aim of this study was to explore the role of psychologists in the School Integration Program (PIE) in schools in northern Chile, examining their functions, the challenges they face, and their contributions to inclusive education. The research adopted a qualitative approach, using semi-structured interviews as a data collection tool. The sample consisted of six PIE psychologists from three cities in northern Chile, selected based on specific criteria. Content analysis allowed for the interpretation of the participants' experiences and perceptions. It was found that PIE psychologists perform essential functions such as assessments, personalized interventions, and collaborative work with interdisciplinary teams. Additionally, they face various limitations: a poorly defined role, administrative overload, resistance from teachers to implementing inclusive practices, and gaps in their initial training regarding inclusion. Nevertheless, the participants demonstrated strategies for overcoming these challenges through continuing education and the



superación mediante la formación continua y la implementación de dinámicas colaborativas en sus contextos laborales.

Palabras clave: Psicólogos Escolares. Programa de Integración Escolar (PIE). Educación Inclusiva. Trabajo Interdisciplinario. Formación Docente.

implementation of collaborative dynamics in their work contexts.

Keywords: *School Psychologists. School Integration Program (PIE). Inclusive Education. Interdisciplinary Work. Teacher Training.*

1 INTRODUCCIÓN

Históricamente, el rol del psicólogo educativo dentro de Chile ha carecido de precisión y delimitación en su rol y función dentro de los establecimientos educacionales (Arredondo e Iturra, 2002), aun así, en las últimas décadas, los psicólogos que trabajan en educación transitan por dos vías relativamente delimitadas: la gestión de la convivencia escolar y el apoyo a los programas de integración escolar.

Respecto a lo segundo, la exclusión, los estereotipos y la falta de equidad en las oportunidades continúan siendo un desafío en el ámbito educativo (Márquez y Cueva, 2020) siendo la educación inclusiva un medio que busca garantizar que los estudiantes con necesidades especiales tengan las mismas oportunidades de acceder a la educación y desarrollar sus potenciales y por lo tanto un espacio laboral para el psicólogo.

En este proceso, los psicólogos escolares desempeñan un papel fundamental, colaborando con los docentes y el personal educativo para asegurar que los estudiantes reciban la intervención adecuada a sus necesidades (Chávez, 2024), no obstante, en Chile, la psicología en el campo de la educación especial es un área que presenta una historia desconocida y poco desarrollada. Si bien comienza a gestarse dentro de un marco clínico y asistencial, en la medida que la educación fue cambiando, también generó nuevas oportunidades para la creación de una subárea de la psicología educacional ligada a la educación especial (Barraza, 2015).

No obstante, a pesar de que el psicólogo educacional aspira a desarrollar un enfoque basado en el modelo biopsicosocial, el sistema educativo tiende a direccionar su labor hacia un modelo médico de la discapacidad, el cual se enfoca en aspectos clínicos y diagnósticos, estableciendo la base para muchas prácticas, políticas y enfoques teóricos que priorizan la atención de cuestiones administrativas y técnicas (Iturra, 2019).

2 ANTECEDENTES NORMATIVOS DEL PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR

En Chile, el Programa de Integración Escolar (PIE) tiene su origen en el año 1994, con la Ley N° 19.284 de Integración Social de las Personas con Discapacidad, la cual permite la oportunidad de acceso a la escuela y las actividades regulares, pero no necesariamente a una inclusión en la misma aula para todos los estudiantes, siendo la decisión de aplicar esto del sostenedor del establecimiento y no como un derecho del estudiante. Luego, en 2007, la Ley N° 20.201 destinó más fondos para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) a través de una subvención adicional. En 2009, con el Decreto 170 se establecieron normas para integrar a estos estudiantes en las aulas comunes. Es así que, en el año 2015, el Decreto 83 definió las pautas para la adaptación del currículo. Finalmente, en 2018, la Ley No. 21.109 reconoció formalmente la labor de los profesionales que trabajan en la educación de estudiantes con NEE. A lo largo de este período, se han fortalecido las normativas y el financiamiento para las NEE, tanto permanentes como transitorias, y se ha promovido la inclusión de nuevos profesionales en el sistema educativo (López *et al.*, 2023) incluyendo a los psicólogos educacionales.

En lo que respecta al Norte de Chile, la educación inclusiva supone un desafío para la región, debido a su posición geográfica, socioeconómica y cultural, que, a pesar de los esfuerzos realizados por el Estado para contribuir a la mejora de la inclusión, se necesitan soluciones nuevas para atender la urgencia que generan los obstáculos de mejorar su implementación (Espinoza, 2024). En este contexto, datos de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2023) indican que existen 64 establecimientos con convenio PIE en la Región de Arica y Parinacota, 88 en la Región de Tarapacá y 131 en la Región de Antofagasta.

Estas regiones, al encontrarse en zona fronteriza, son continuamente influidas por la llegada de migrantes, situación que permite al PIE situarse como una herramienta esencial para fomentar la integración educativa de los niños migrantes dado que el programa se enfoca en brindar el apoyo necesario para la nivelación académica, garantizando que los estudiantes puedan integrarse al curso que corresponda según su edad (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2022).

Para construir el perfil del psicólogo PIE, el Ministerio de Educación determinó que los profesionales deben tomar un rol en temáticas de inclusión, el cual consiste en el

apoyo de estudiantes que presentan NEE, ya sean de manera permanente o transitoria enfocándose en el desarrollo cognitivo, emocional- social, comportamiento y solución de problemas, actuando como agente de cambio en contextos educativos, contribuyendo al desarrollo de capacidades de individuos, grupos e instituciones en colaboración con equipos multidisciplinarios para mejorar la calidad del servicio educativo que se entrega, conociendo las necesidades de cada curso, adaptando situaciones educativas y diagnósticas, apoyando a los profesores en la adaptación de programas y métodos de enseñanza, y finalmente colaborando en la resolución de problemas relacionados con la diversidad (Ministerio de Educación, 2019).

Así, la educación inclusiva en Chile enfrenta resistencias importantes a causa de la prevalencia de prácticas de integración. El sistema educativo chileno proporciona financiamiento adicional a estudiantes considerados "difíciles de enseñar" mediante subvenciones especiales basadas en diagnósticos o categorizaciones de vulnerabilidad (González *et al.*, 2004). No obstante, esta estrategia no fomenta avances significativos en la calidad de la educación (López *et al.*, 2014), sino que contribuye a la profundización de las desigualdades, especialmente en el caso de minorías étnicas inmigrantes, quienes a menudo son etiquetadas como estudiantes con "necesidades educativas especiales", reforzando los estigmas (Paniagua, 2013).

3 EL ROL DEL PSICÓLOGO EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS E INCLUSIVOS

Según estudios realizados en Chile acerca del rol que cumplen los profesionales que trabajan en el Programa de Integración escolar establecido por el Ministerio de Educación (2019), hay información actualizada sobre kinesiólogos (Retamal, 2017), fonoaudiólogos (Dinamarca-Aravena, 2022), psicopedagogos (Jara y Muñoz, 2019) y docentes (Arriagada-Hernández *et al.*, 2021). No obstante, la información disponible acerca del rol específico que desempeña el psicólogo dentro de este programa sigue siendo limitada entre los investigadores del área, siendo la más actualizada el trabajo de Huaitiao *et al.* (2017).

Visto aquello, la descripción del psicólogo PIE y su campo de acción dentro de los establecimientos educacionales, ha presentado ciertas limitantes desde sus inicios. estando la definición del rol centrada desde una perspectiva clínica influenciada por lo que

cada establecimiento espera de la labor de dichos psicólogos, asimismo, se ha descrito el rol de este profesional como desgastante debido a su multifuncionalidad, en vez de ser más bien particular y específica (Huaitiao *et al.*, 2017).

La influencia del modelo médico es evidente en la estructura del proceso de admisión y continuidad de los estudiantes en el PIE, resultando en una barrera que define el quehacer de los profesionales en esa área (Muñoz *et al.*, 2015 en Iturra, 2019).

Lo anterior además de agrava por la falta de aprendizajes en la formación inicial en temáticas de educación inclusiva, lo que lleva a un conocimiento limitado por parte de los futuros profesionales quienes dependen en gran medida de los conocimientos y experiencias compartidas, lo que subraya la importancia de abordar más extensamente la inclusión en el currículo educativo (González-Castro *et al.*, 2022).

Es por ello que el presente estudio tiene como objetivo indagar en el rol que ejercen los psicólogos PIE en Escuelas del Norte de Chile.

4 METODOLOGÍA

4.1 Diseño

Siguiendo las directrices planteadas por Bisquerra Alzina *et al.* (2009), se ha optado por un enfoque cualitativo debido a su capacidad para explorar y comprender en profundidad las percepciones y experiencias de los participantes.

4.2 Instrumento

Para la recolección de datos, se usó la entrevista semiestructurada, dado que es un instrumento que permite obtener información detallada respetando una estructura básica que facilita la comparación entre casos. Los datos recogidos serán analizados mediante la técnica de análisis de contenido, la cual es adecuada para identificar patrones y significados emergentes en los relatos de los participantes.

4.3 Participantes

La muestra estuvo conformada por 6 participantes (Tabla 1) seleccionados según los siguientes criterios de inclusión: 1. ser psicólogo/a, 2. Desempeñar actualmente labores dentro del equipo del Programa de Integración Escolar, 3. trabajar en Escuelas Públicas o Particulares-Subvencionadas, 4. un año de experiencia mínima en el rol y 5. ejercer su labor en instituciones educativas situadas en el norte de Chile.

Tabla 1

Caracterización de participantes

| N° | Género | Edad | Ciudad | Experiencia como psicólogo PIE |
|----|-----------|------|---------|--------------------------------|
| E1 | Femenino | 47 | Iquique | 7 años |
| E2 | Femenino | 35 | Iquique | 6 años |
| E3 | Masculino | 30 | Iquique | 2 años |
| E4 | Masculino | 29 | Calama | 2 años |
| E5 | Masculino | 38 | Arica | 1 año |
| E6 | Masculino | 38 | Arica | 13 años |

Fuente: Elaboración propia (2025)

4.4 Aspectos Éticos

Los resguardos éticos de esta investigación están fundamentados por los principios generales y específicos dictados por el Código de Ética de Psicólogos en Chile. Se considera en la ejecución del método el respeto por los derechos y la dignidad de los participantes en cuanto a privacidad, confidencialidad y autonomía, la entrega de un consentimiento informado garantizando el compromiso bidireccional de los involucrados, en los que se pone en conocimiento los objetivos de este estudio, el alcance, la utilización de grabaciones de audio para la transcripción de entrevistas, el resguardo de datos personales y la suspensión de la participación si así se estima conveniente (Colegio de Psicólogos, 2017).

5 RESULTADOS

Los hallazgos se organizaron en categorías y subcategorías (Tabla 2) que emergieron del análisis, las cuales reflejan las percepciones, experiencias y desafíos enfrentados por los participantes en su rol profesional, dando una comprensión integral del fenómeno estudiado.

Tabla 2

Categorías y subcategorías de análisis

| Categorías | Subcategorías |
|--|--|
| 1. Formación Académica | 1.1. Formación clínica |
| | 1.2. Formación de psicología educacional en pregrado |
| | 1.3. Formación externa adicional |
| | 1.4. Experiencia laboral |
| 2. Rol cotidiano del psicólogo PIE | 2.1. Definición del psicólogo PIE |
| | 2.2. Diagnóstico |
| | 2.3. Evaluación |
| | 2.4. Intervención |
| | 2.5. Trabajo colaborativo |
| | 2.6. Trabajo con red externa |
| 3. Relación con la familia | 3.1. Comunicación |
| | 3.2. Necesidad |
| | 3.3. Psicoeducación |
| | 3.4. Dificultad con la familia |
| 4. Sugerencias para el desempeño de psicólogos PIE | 4.1. Capacitación en inclusión |
| | 4.2. Formación continua en psicología |
| | 4.3. Respeto profesional |
| | 4.4. Normas y Decretos |
| | 4.5. Flexibilidad en contextos educacionales |
| | 4.6. Actitud positiva ante la resistencia docente |

| | |
|--|--|
| <p>5. Obstáculos en el rol del psicólogo PIE</p> | <p>5.1. Dificultad en aceptar la Inclusión por parte de docentes</p> <p>5.2. Desafíos en la intervención de estudiantes con NEE</p> <p>5.3. Déficit en la preparación del sistema educativo para la integración del psicólogo PIE</p> <p>5.4. Sobrecarga administrativa y limitación del tiempo para intervención directa</p> <p>5.5. Exclusión de los psicólogos en la toma de decisiones sobre diversidad</p> <p>5.6. Interferencia del rol del psicólogo PIE por parte de otros profesionales</p> |
| <p>6. Migración educación de estudiantes</p> | <p>6.1. Diversidad y desafíos en la Migrantes</p> |

Fuente: Elaboración propia (2025).

5.1 Formación Académica

5.1.1 Formación clínica

Según lo señalado por los entrevistados, su formación universitaria, en vez de centrarse en conceptos teóricos relacionados a la psicología educacional y su labor en las escuelas, se enfocó al aprendizaje de la psicología clínica y enfoques tradicionales. Tal como describe uno de los participantes: “Bueno, la universidad donde yo estudié era... te preparaba... era como una formación más clínica que de otro tipo” (E1).

5.1.2 Formación de psicología educacional en pregrado

Los participantes reconocen haber recibido una formación que incluyó aspectos de la psicología educacional abarcando las principales áreas de la disciplina, como la psicología comunitaria, clínica, laboral y educacional. En el área educacional, se proporcionó un conocimiento general sobre las normativas y directrices relacionadas con el Programa de Integración Escolar (PIE). Esta formación fue destacada como un componente relevante en su desarrollo inicial, ya que les permitió comprender cómo identificar y apoyar a los estudiantes que requieren adaptaciones en el contexto educativo, tal como menciona uno de los entrevistados:

En general la universidad nos dio las cuatro áreas comunitaria, clínica, laboral y educacional, entonces sí me entregaron conocimiento del PIE me hablaron de los decretos, de la ley que tiene, que se arregla por el Decreto 170, en donde se definen los roles, las funciones y cómo se va a evaluar a los niños para darle los beneficios con respecto a la educación que necesitan aquellos que están más bajitos, ya a través de la evaluación. (E4)

No obstante, otros participantes señalaron que la formación recibida fue insuficiente en relación con el área educacional. En los años en los cuales cumplieron sus estudios universitarios, la inclusión no era un tema tan destacado ni tan visibilizado como lo es hoy en día. Este cambio refleja una transformación sustancial en la relevancia y sensibilización sobre la inclusión en el ámbito educativo, sugiriendo que en el pasado los profesionales no contaban con una preparación suficientemente sólida en este ámbito, tal como señala uno de los psicólogos:

Yo creo que fue vaga, bastante vaga. Como digo, igual yo estudié hace mucho tiempo atrás, y el tema de inclusión no era... un tema que se veía tanto como ahora. Este tema de lo que es la inclusión es como que ahora está tomando más fuerza, ahora está siendo más visibilizado, más sensibilizado con la gente, con la sociedad, pero en esos tiempos no era tan así (E5)

5.1.3 Formación externa adicional

Otro elemento que emergió es la constante actualización y especialización en áreas clave relacionadas al Programa de Integración enfocadas en el diagnóstico e intervención de condiciones específicas y en el aprendizaje de la gestión y documentación que requiere dicho programa, tal como explica uno de los participantes:

En el tema de autismo hice varios cursos, sobre diagnóstico, tratamiento, cursos de gestión de programas de integración también porque es complejo, es una burocracia de papeles y documentos. (...) Y todo el tema de los diagnósticos de cómo se interviene según cada uno ahí fui haciendo varios cursos específicos. Me acuerdo que el primero que hice fue para autismo y después hice uno de discapacidad intelectual y el último fue de TDA. (E2)

5.1.4 Experiencia laboral

Muchas competencias necesarias para desempeñar su rol son adquiridas mediante la práctica laboral y el apoyo de colegas, más que en su formación universitaria. Así, uno de los entrevistados mencionó que su preparación académica en el ámbito educacional fue limitada, lo que le llevó a buscar orientación en sus compañeros de trabajo:

Entonces, fue poca la preparación en realidad que tuve de la universidad con respecto al rol del psicólogo educacional. Me ha tocado más a partir de la experiencia, de consultarle a mis colegas cómo lo están haciendo ellos, ellos me guiaron en un principio. (E4)

Para los participantes, el aprendizaje práctico incluyó familiarizarse con los procesos administrativos del PIE, tales como la gestión de documentos y el registro obligatorio de intervenciones, tal como comenta uno de los profesionales:

Básicamente lo que aprendí fue el funcionamiento del PIE, las cosas que se hacían, como en el tema del papeleo, digámoslo así, qué procesos se hacían, qué procesos se llevaban a cabo, qué documentos o qué formularios tienen que rellenarse. Ahí, por ejemplo, aprendí que cada vez que nosotros hacemos una atención... una intervención, nosotros tenemos que dejarlo consignado a un libro de registro. (E3)

5.2 Rol cotidiano del psicólogo PIE

5.2.1 Definición del psicólogo PIE

Según la definición del rol del psicólogo PIE dentro de los establecimientos educacionales se presenta una realidad contrastada. Por un lado, se demuestra que hay escuelas que establecen el perfil de los profesionales psicólogos PIE según lo establecido por el Ministerio de Educación, por lo que el rol se muestra estructurado y con límites claros, tal como sostiene uno de los participantes:

Sí, está definido, porque nosotros nos regimos por un decreto, hay un montón de orientaciones por parte del Mineduc que nos entregan un montón de orientaciones, sugerencias y directrices sobre cómo tenemos que ejercer nuestro rol. Entonces, en ese sentido, igual yo me siento afortunado porque igual mi trabajo es más estructurado, tiene plazos específicos para concretarse. (E3)

No obstante, se visualiza que otros colegios no poseen una estructura clara acerca de qué realiza el psicólogo, por lo que el perfil de cargo de estos profesionales en el Programa se vuelve difuso sobre cuáles son sus funciones, así lo ha presentado uno de los entrevistados:

No, para nada, yo creo que el rol al menos en mi caso y en el caso de mi empleador que es SLEP y en muchos otros lugares no está para nada definido, la gente... el común de las personas u otros profesionales no saben qué hace un psicólogo en la escuela. (E2)

5.2.2 Diagnóstico

Una de las tareas relevantes que los/as profesionales señalaron realizar en las entrevistas fue el trabajo con diagnósticos, destacando la diversidad de condiciones abordadas:

Trabajo con los niños TEA, que son hartos: diagnósticos DIL que es déficit intelectual leve; con FIL que es funcionamiento intelectual limítrofe; con TDA, que es déficit atencional; y con GARC, que son graves alteraciones de la comunicación. (E1)

Asimismo, reconocieron la relevancia de los diagnósticos previos realizados por profesionales externos, los cuales facilitan la definición de las evaluaciones e intervenciones posteriores, tal como mencionó uno de los participantes:

En ese sentido muchos de los chicos llegan con el diagnóstico, ¿ya?, entonces llegar con el diagnóstico con los antecedentes y los informes de otros profesionales que ya han visto al niño, eso ya es mucho más fácil definir hacia dónde tengo que enfocar yo mi evaluación y posteriormente mi intervención. (E3)

5.2.3 Evaluación

En el proceso de evaluación de los psicólogos entrevistados destaca la observación, evaluación y la reevaluación en aspectos cognitivos, socio-afectivos y conductuales, según corresponda. Asimismo, estos consideran relevante las entrevistas realizadas a los apoderados para mayor conocimiento de cada caso. De esta manera, se puede establecer el ingreso y/o permanencia de los estudiantes al PIE, como comentan algunos participantes:

Primero, observación de los chicos que nosotros sabemos que tienen alguna necesidad, ¿no cierto? Ahí se identifica, porque ellos vienen con un diagnóstico, pero para mí eso no dice nada, o sea, yo tengo que saber cuál es su necesidad educativa (...) luego se hace la pesquisa de cuáles son los chicos que probablemente necesiten apoyo (E2)

Yo suelo evaluar, intervenir y reevaluar en el tema de las habilidades cognitivas, habilidades socio-afectivas y habilidades adaptativas. (E3)

Por otro lado, hay un seguimiento acorde a los estándares requeridos por el Ministerio de Educación en la aplicación de los instrumentos requeridos, como son la Escala Wechsler (Wisc 5) y la Evaluación de Conductas Adaptativas, así como expresó uno de los entrevistados:

Evaluar con batería estandarizada WISC 5 y aplicar baterías de habilidades adaptativas anualmente. Ahí pueden ser cuestionarios hacia los padres, cuestionarios dirigidos hacia los maestros de cómo se está comportando el niño dentro del aula o en la casa. (E4)

5.2.4 Intervención

En el ámbito de la intervención, los psicólogos PIE resaltaron la importancia de abordar las necesidades educativas especiales de los estudiantes de manera adaptada y significativa, coincidiendo en que más allá de cubrir las necesidades específicas de los estudiantes diagnosticados, es fundamental realizar estas intervenciones de forma lúdica y con un enfoque que otorgue significado al proceso, como indica uno de los participantes:

Es súper importante saber lo que uno va a hacer con ellos, porque tienen una necesidad educativa especial, que nosotros que tratamos con ellos tenemos que

cubrir de cierta manera (...) al menos, es hacerlo siempre de forma lúdica, y también darle un significado a lo que estamos haciendo. (E5)

Este enfoque busca no solo atender las dificultades académicas, sino también fortalecer el desarrollo emocional y social de los estudiantes, garantizando que las intervenciones sean tanto efectivas como motivadoras para los niños.

Además, destacaron su trabajo tanto con la comunidad educativa en general como con los/as funcionarios/as específicos del establecimiento, estudiantes y el uso de recursos y estrategias variadas. En el ámbito de la comunidad educativa, las estrategias incluyen intervenciones individuales y grupales, así como talleres dirigidos a los estudiantes en respuesta a las necesidades identificadas por los docentes, tal como detalla uno de los profesionales:

Trabajamos dentro del aula con los profesores, con todos los niños, hacemos talleres a los cursos de las necesidades que te van relatando los profesores, ya por ejemplo este miércoles tengo que hacer un taller de tolerancia a la frustración porque a los niños les cuesta aceptar los rechazos o aceptar cuando se equivocan. (E4)

También destacaron el trabajo realizado directamente con los estudiantes. En este ámbito, las estrategias se ajustan a las necesidades particulares de cada niño/a, dependiendo de su perfil de apoyo. En este sentido, cuando el foco está centrado en las habilidades cognitivas, la intervención se orienta hacia la estimulación cognitiva, mientras que, si las necesidades son más emocionales y sociales, la intervención se dirige al desarrollo de habilidades socio-afectivas, como el manejo de la frustración, la conciencia y regulación emocional, y las habilidades sociales, como señala uno de los profesionales:

Cuando yo veo que el perfil de apoyo del chico, o el perfil de necesidades en más bien cognitivo, se enfoca la intervención hacia la estimulación cognitiva, ¿ya? cuando el perfil de necesidades es más bien en el tema de las habilidades sociales y en el desarrollo emocional, se enfoca hacia las habilidades socio-afectivas y lo otro son las habilidades adaptativas. (E3)

En cuanto a los recursos y estrategias, la mayoría de los/as profesionales subrayó que es crucial utilizar materiales y enfoques variados para lograr los objetivos de intervención, tales como mantener la atención del estudiante, generar vínculos y realizar

intervenciones efectivas. Para ello, algunas instituciones proporcionan materiales específicos, pero en otros casos, los/as profesionales adquieren estos recursos por su cuenta, buscando materiales adecuados para tratar temas a trabajar, así lo ha presentado uno de los entrevistados:

Y ahí teníamos que ya trabajar con unos materiales que también... bueno, esto los compró el colegio, es que es muy difícil a veces que el colegio compre cosas jajaja, pero lo logró. Compramos material que venden en internet que son igual para trabajar el tema de la frustración, el tema de la expresión de emociones con los niños. (E5)

5.2.5 Trabajo colaborativo

Se ha evidenciado la importancia del trabajo colaborativo como parte de las funciones del psicólogo, dado que forma parte en la participación de toma de decisiones de intervención con otros profesionales pertenecientes al PIE. Con la elaboración del Plan de Adecuación Curricular Individual (PAI), en la que la disciplina de la psicología se hace presente con sus observaciones, estando acorde a los objetivos que establecen en equipo según cada necesidad, como señala uno de los profesionales:

Hay un documento que se llama el PAI, que es un plan de adecuación, donde cada profesional pone la forma de trabajar con cada alumno, o alumna, ¿me entiendes? Entonces, todo eso también va conectado, porque todos vimos al mismo niño, y todos sabemos cuáles son las necesidades que requiere trabajar, entonces, todo lo vamos poniendo en nuestra área, relacionado a sus necesidades, pero también va todo conectado. (E5)

En relación con el trabajo colaborativo con el cuerpo docente, se reconoce la labor demandante de estos profesionales, por lo que los/as psicólogos/as PIE asumen un rol de apoyo para facilitar el cumplimiento de los aprendizajes pedagógicos establecidos. De este modo, el trabajo en equipo en el contexto del aula y la construcción conjunta de objetivos contribuyen positivamente al clima laboral entre psicólogos/as y docentes, tal como puntualiza uno de los entrevistados:

Igual hay momentos donde ellas (profesoras) necesitan igual pasar cierta materia, están centradas en cumplir ciertos objetivos y ahí lo que yo hago por ejemplo es “ok, trabajemos esta área entonces yo voy a ver en qué puedo colaborar yo a ti”, y si yo puedo colaborarle algo en ella y aligerar su trabajo, hacerlo más ameno, ellas también lo van a agradecer mucho. (E3)

Asimismo, los psicólogos participantes señalan que la colaboración es un proceso colectivo que debe estar presente en cada equipo de trabajo, ya que esto favorece la obtención de resultados fructíferos alineados con los objetivos grupales establecidos para los estudiantes, además de prevenir el trabajo de manera aislada. Así describe uno de los profesionales la importancia de este punto: “La colaboración no solamente es mía sino de todos, y se espera que todas las personas que estén en el equipo sean proactivas, trabajen siempre en conjunto con el colega y nunca estemos como en una burbuja aparte. (E3)

Por su parte, la mantención de un ambiente saludable favorece la labor del psicólogo PIE en su lugar de trabajo, y en vez de percibirse como un espacio conflictivo, debe ser un contexto colaborativo orientado al aprendizaje y bienestar de los estudiantes. Así como sostiene uno de los psicólogos:

No es la idea hacer la guerra, si el trabajo no es un campo de batalla, nosotros siempre tenemos que pensar como en el aprendizaje de nuestros estudiantes... entonces, si esto es el pro de los niños, entonces yo no voy a andar peleando con una profesora porque no sé... porque no le parece mi trabajo. (E5)

5.2.6 Trabajo con red externa

El trabajo con la red externa es otra de las actividades clave que los/as psicólogos/as PIE llevan a cabo. Esta labor consiste en coordinarse con programas y entidades externas para asegurar un abordaje integral de las necesidades de los estudiantes. La mayoría de los participantes destacó la importancia de reunirse con otras instituciones y programas fuera del ámbito escolar. Este tipo de coordinación permite optimizar los esfuerzos para mejorar la calidad de la atención, asegurando que se cubran todas las áreas que afectan al estudiante, no solo las educativas, sino también las emocionales y sociales, como mencionó uno de los psicólogos:

Nos reunimos con programas externos, que a veces están trabajando con los niños. Nos reunimos con el Hospital si es que lo están atendiendo por ejemplo o con todas las entidades posibles habidas y por haber con tal de buscar una mejora. (E1)

5.3 Relación con la familia

5.3.1 Comunicación

La familia cumple un papel fundamental en la intervención de los estudiantes, por lo que el psicólogo PIE asume un rol de mediador y puente entre la escuela y el entorno familiar. En este sentido, las entrevistas a los apoderados son una fuente clave de información para informarles sobre los aspectos prioritarios a abordar según las necesidades detectadas y los avances obtenidos durante el año académico, como señala uno de los profesionales:

Los llamados a los padres, siempre se hace una citación al principio, una para presentarse como equipo, aunque uno ya conoce a los apoderados, pero si hay alumnos nuevos nos presentamos como equipo, le decimos más menos qué es lo que se va a trabajar y cómo va a ser el año escolar respecto con su hijo y hablamos sobre los avances también. (E5)

5.3.2 Necesidad

Asimismo, la colaboración activa de las familias en el proceso educativo y de adaptación de los estudiantes es un punto clave para el éxito de las intervenciones

para los estudiantes con necesidades educativas especiales. Los participantes coincidieron en que, aunque el trabajo realizado por el equipo del PIE es esencial, el apoyo de las familias es fundamental para generar cambios significativos en la calidad de vida y adaptación de estos estudiantes, como señaló uno de los entrevistados:

Si la familia no pone de su parte para poder mejorar la calidad de vida del estudiante o mejorar su capacidad de adaptación, no es mucho lo que nosotros podemos hacer, porque nosotros podemos, no sé, poner un 50%, eh, pero la otra parte, sí o sí, la tiene que poner el apoderado o la familia de este niño. (E3)

5.3.3 Psicoeducación

Los participantes de este estudio enfatizan la relevancia de la psicoeducación dirigida a los padres de estudiantes, destacando la importancia de sensibilizarlos y generar conciencia sobre los diagnósticos recibidos de sus hijos/as. En esta línea, el uso de un

lenguaje accesible y empático permite una mayor comprensión de los términos técnicos, y promueve una actitud más positiva a la colaboración en beneficio de sus pupilos. Así mismo, el desarrollo de charlas y actividades orientadas al fortalecimiento de las habilidades parentales contribuyen a un acompañamiento integral en la intervención de las necesidades educativas de cada estudiante, tal como señala uno de los entrevistados:

Entonces ahí cuando yo entrego estos diagnósticos, yo igual trato de sensibilizar los apoderados y de concientizarlos, o sea, de decirles que, si bien el nombre formal es este, discapacidad intelectual, en realidad yo siempre digo que es un rendimiento cognitivo reducido, pero que, de alguna forma u otra, en base a intervenciones y muchas otras cosas, este rendimiento puede adaptarse, puede mejorar, y la capacidad de adaptación del niño puede ser mejor (E3)

5.3.4 Dificultades con la familia

En relación con las dificultades que enfrentan los profesionales al trabajar con las familias, los participantes señalaron que una de las principales barreras para una intervención efectiva es la falta de colaboración por parte de algunos apoderados. Se mencionan situaciones en las que los padres no se hacen cargo de manera activa de la educación y el bienestar de sus hijos, lo que dificulta la implementación de estrategias y la mejora de la adaptación del estudiante. Un ejemplo de esto es cuando los abuelos asumen el rol de cuidadores, ya que los padres no pueden o no se hacen responsables debido a problemas personales como adicciones o situaciones legales, como mencionó uno de los participantes:

Tengo niños que ni siquiera son los papás que van al colegio, van los abuelos, los que se hacen cargo. Porque o bien, están metidos en temas de drogadicción, adicciones, o están privados de libertad, o simplemente no se aparecen porque no tienen esa habilidad parental de hacerse cargo y responsable de sus niños. (E5)

Este tipo de situaciones refleja una de las dificultades más comunes para los profesionales del PIE: cuando la familia no participa activamente en el proceso educativo, se vuelve más complejo lograr cambios significativos en los estudiantes. Además, algunos apoderados, aunque presentes, no siguen las sugerencias ni las orientaciones proporcionadas por los profesionales, lo que limita la efectividad de las intervenciones. En palabras de uno de los participantes: “Como también hay otros papás que se hacen

llamar responsables, presentes, pero no siguen ninguna, pero ninguna sugerencia de las que damos nosotros” (E5).

Asimismo, se señaló que la dinámica familiar tiene un impacto directo en el comportamiento y el desarrollo emocional de los estudiantes. En contextos de vulnerabilidad, muchos niños llegan a la escuela con temas emocionales complejos, ya que no reciben la atención adecuada en casa. La falta de presencia de los padres o su desinterés en el bienestar de los hijos contribuye a dificultades en el manejo emocional de los niños, lo que afecta su rendimiento académico y socialización, uno de los profesionales lo describe:

Es difícil, al menos depende del lugar donde uno se encuentre, en qué colegio, por lo que te decía yo el colegio donde yo trabajo es muy vulnerable, entonces muchos niños ya vienen con temas emocionales más o menos complejos, porque no sé... no ven a sus papás, porque no tienen la atención, o porque los papás no se preocupan de ellos. (E5)

Otro punto señalado respecto a las dificultades con la familia es la vulneración de derechos que ocurre cuando los apoderados no cumplen con los tratamientos o recomendaciones médicas y terapéuticas esenciales para los estudiantes. Los/as participantes coincidieron en que cuando los padres no proporcionan a sus hijos los medicamentos o terapias indicadas por los profesionales, se está vulnerando el derecho del niño a recibir la atención necesaria para su desarrollo y bienestar, uno de los participantes explicó:

Exacto, porque el hecho de que el niño, por ejemplo, no sé... la neuróloga diga que necesita este medicamento y la mamá no se lo da, es una vulneración de derecho. Si el niño necesita de terapia ocupacional, terapia psicológica o neurológica o lo que sea, y no se lo está dando, también es vulneración de derechos. (E3)

Este tipo de situaciones pone de manifiesto la dificultad que enfrentan los profesionales del PIE para lograr un acompañamiento efectivo de los estudiantes cuando la familia no asume su responsabilidad en el cuidado y tratamiento adecuado. En estos casos, los/as psicólogos/as destacan la necesidad de comunicar y reportar esta situación al colegio, ya que los estudiantes requieren de un entorno protector que les brinde el apoyo necesario, tanto a nivel educativo como emocional. La falta de acción por parte de los

padres puede tener consecuencias graves para el estudiante, ya que impide que se maximicen las oportunidades de intervención y se garantice el cumplimiento de sus derechos básicos.

5.4 Sugerencias para el desempeño de psicólogos PIE

5.4.1 Capacitación en Inclusión

Entre las sugerencias que hacen los participantes está la necesidad de capacitarse en temas relacionados con la inclusión, dado el desconocimiento inicial que forma parte del proceso de aprendizaje profesional, siendo indispensable actualizarse para desempeñar adecuadamente las funciones propias del rol, como señala uno de los profesionales:

La inclusión va por todos lados. Entonces como sugerencia para futuros colegas es interiorizarse mucho en estos temas que están ahora emergiendo, y siempre estar más actualizado, porque eso les va a servir. Porque una forma de trabajar la inclusión primero es teniendo conocimiento, porque si no tienes el conocimiento, difícilmente vas a saber cómo trabajar la inclusión. Igual no está mal no saber. Como digo, yo llegué al Programa de Integración sin saber nada. Y tuve que prácticamente empezar de cero a saber qué es lo que tenía que hacer. Entonces, al principio era difícil, pero de a poquito uno va creciendo y va aprendiendo (E5)

5.4.2 Formación continua en psicología

Los/as participantes coincidieron en que, para que los profesionales puedan abordar de manera efectiva las necesidades educativas de los estudiantes, es fundamental que cuenten con una base sólida en estos temas desde su formación inicial hasta la continua formación en su vida laboral a través de capacitaciones o autoaprendizaje. En este sentido, un participante sugirió que se debería reforzar la enseñanza de estos contenidos en las universidades para proporcionar a los futuros psicólogos más herramientas para su trabajo en el contexto educativo:

Yo creo que para que, los profesionales tengan un enfoque de inclusión ya más incorporado, se necesita que en la universidad se refuercen este tipo de unidades y contenidos. El tema de la neurodivergencia, el tema del enfoque de inclusión en los colegios... entonces eso ya le va a entregar más herramientas al psicólogo para que pueda trabajar mejor en un contexto educativo y proponer cosas innovadoras también (E3)

5.4.3 Respeto profesional

Asimismo, los participantes consideran fundamentales los valores intrínsecos como el respeto en la comunicación dentro del equipo interdisciplinario, independiente de sus roles o jerarquías dentro de la comunidad educativa. Es relevante establecer relaciones simétricas y colaborativas, reconociendo el valor del trabajo de cada miembro según sus funciones y tiempo de dedicación. En este sentido, el reconocimiento mutuo del rol y la equidad es fundamental para garantizar un clima laboral favorable y eficacia en un trabajo en equipo, así como menciona uno de los entrevistados:

Entonces siento yo que la forma de comunicarnos entre adultos, profesionales, es el respeto y no porque yo sea el psicólogo y al frente tengo a mi asistente técnico que es por profesión es técnico, no lo voy a mirar en menos, al contrario ella está todo el día, yo la valoro mucho, está en la sala las 40 horas, yo voy 2 horas a la semana y ella está las 40 horas, no sé de alguna forma qué sea una relación simétrica entre todos, algo que yo considero que es primordial para que un equipo mantenga un buen trabajo y mantenga buenas relaciones constantemente. (E6)

5.4.4 Normativas y Decretos

Asimismo, surgió una sugerencia vinculada a las normativas y decretos emitidos, siendo una necesidad que las instituciones educativas y los empleadores cuenten con directrices claras y protocolos establecidos que aseguren la implementación efectiva de prácticas inclusivas en todos los niveles. Según los/as participantes, contar con estos lineamientos es fundamental para garantizar que todos los miembros de la comunidad educativa trabajen en conjunto y se alineen con los enfoques de inclusión y atención a la diversidad:

También porque ahora hay protocolos enviados por el Ministerio de Educación que se tienen que llevar a cabo tanto para toda la comunidad educativa, entonces, ya no le pueden hacer como que “ah no, yo no pesco esto” no, sí, tienes que hacerlo. (E5)

5.4.5 Flexibilidad en contextos educacionales

Los contextos educativos son dinámicos, lo cual las demandas de los establecimientos requieren ejercer un rol diferente al establecido en el perfil de cargo. Esto se condice con la sugerencia de la flexibilidad laboral de los/as psicólogos/as PIE, en el que su trabajo puede ir más allá de sus funciones tradicionales de evaluar e intervenir a sus estudiantes a cargo. Los entrevistados aconsejan a estar dispuestos a asumir diversas responsabilidades, así como la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones y contextos para desempeñar de manera efectiva la psicología en un contexto educacional, así lo ha señalado el siguiente participante:

Ser flexibles. Un día vas a ser psicólogo, al día siguiente puedes estar en el patio cuidando a los niños, al día siguiente puedes ir acompañando como inspector de patio a un paseo, entonces no centrarse solamente en que tú eres el psicólogo que vas a trabajar en un box, en una sala, que, en tu escritorio, no... si tú te tienes que ir a la sala, te tienes que presentar, manchar, tirarte al suelo, cantar... tienes que hacerlo. Entonces la flexibilidad que va a tener la o el profesional es fundamental. (E6)

5.4.6 Actitud positiva ante la resistencia docente

Destaca la importancia de mantener una actitud positiva y constructiva incluso cuando se enfrentan a desafíos, como la resistencia de algunos docentes a implementar cambios o nuevas estrategias. A pesar de la dificultad que esto puede representar, los/as participantes coinciden en que es esencial abordar estas situaciones con la mejor disposición para facilitar el trabajo colaborativo y la implementación de enfoques inclusivos:

Siempre ir con una actitud bien positiva, independiente de cuando te vayas a presentar a un clima hostil, siempre es con la mejor actitud. Aunque a veces es difícil cuando, por ejemplo, te toca o te topas con profesores que son resistentes a cambios o que no te quieren escuchar. (E5)

Este enfoque resalta la necesidad de perseverar en la promoción de la inclusión, manteniendo una comunicación abierta con los docentes, para poder superar cualquier barrera o actitud negativa y avanzar hacia el objetivo común de una educación más inclusiva. De esta manera, el psicólogo/a del PIE se convierte en un facilitador de cambios dentro del entorno educativo, apoyando tanto a los estudiantes como a los profesores en el proceso de adaptación y aprendizaje.

5.5 Obstáculos en el rol del psicólogo PIE

5.5.1 Dificultad en aceptar la inclusión por parte de los docentes

Uno de los obstáculos más recurrentes mencionados es la dificultad docente de aceptar la inclusión, mostrando resistencia con temas relacionados con la inclusión, las adecuaciones curriculares de los estudiantes con necesidades educativas especiales y las observaciones realizadas por los psicólogos/as, lo que puede generar conflictos en la ejecución de su rol, tal como expresó uno de los psicólogos:

Entonces pasa que hemos tenido como discusiones... con algunos profesores que quizás no hacen adaptaciones a los niños con necesidades educativas especiales porque ellos dicen “no, si él es un niño como cualquiera así que tiene que responder como cualquiera” y no po’. Entonces ahí no está incluyendo, porque no se está adecuando a las necesidades que requiere el niño, entonces se está tomando como un niño sin ningún diagnóstico y que le cuesta, y le va a aplicar como la misma forma de medición a él y a los demás. Entonces ahí no hay una inclusión. (E5)

5.5.2 Desafíos en la intervención de estudiantes con necesidades educativas especiales

En la misma línea se destacó que uno de los obstáculos se presenta cuando se trata de la intervención de casos nuevos y complejos. Los participantes coincidieron en que cuando se encuentran con estudiantes con diagnósticos difíciles de manejar, la intervención se vuelve un desafío significativo, como señaló uno de los participantes:

Entonces cuando hay desafíos son netamente cuando llegan casos nuevos y cuando son muy complejos. Y cuando son complejos y a veces cuando a todos nos supera, todos sufrimos. Porque al menos todos los que trabajamos con esos niños, todos sufrimos, onda “¡Uy! me toca con ese niño” “Sí, te apoyo”. Y de ahí nosotros

mismos nos vamos dando sugerencias “Pero hace esto”, o a mí también me dan sugerencias y también me han servido. (E5)

Este comentario refleja la dificultad que representa la intervención en casos donde las necesidades del estudiante superan la experiencia previa del equipo, lo que genera un sentido de incertidumbre y presión en los profesionales. Ante estos desafíos, se destacó la importancia del trabajo colaborativo entre los profesionales del PIE, quienes se apoyan mutuamente mediante el intercambio de sugerencias y estrategias.

5.6 Déficit en la preparación del sistema educativo para integrar a los psicólogos

Otro de los obstáculos para desempeñar de manera efectiva el rol del psicólogo PIE es la limitada adaptación del sistema educativo para integrar esta disciplina y sus espacios de intervención. Aunque los establecimientos educacionales han abierto nuevos espacios de intervención psicológica desde un enfoque sistémico, se ha relegado la atención individual de los estudiantes con necesidades educativas especiales, lo que dificulta el ejercicio efectivo del psicólogo PIE en el entorno escolar, así como afirma uno de los psicólogos entrevistados:

Yo siento que las escuelas no están preparadas para los psicólogos. El sistema educativo en general no está preparado teniendo en cuenta cuál es el objetivo del sistema educativo (...) porque si lo permitiera o si el sistema educativo estuviera preparado, nosotros podríamos intervenir y se pudiera entender que lo que nosotros estamos haciendo es lo mejor para este niño o para este niño. Pero el sistema educativo no ve la individualidad, ve lo general, ve que ojalá en el curso haya 43 cabros chicos y que hablen todos al mismo tiempo, pero no se dedica a ver la particularidad, la individualidad y eso es lo que vemos nosotros en el fondo. (E2)

5.6.1 Sobrecarga administrativa y limitación del tiempo para intervención directa

Otro de los obstáculos es la sobrecarga administrativa que impacta de manera directa en la cantidad de tiempo disponible para realizar intervenciones con los estudiantes. Los profesionales señalaron que una parte significativa de su jornada laboral se ve absorbida por tareas burocráticas como la realización de informes, la evaluación de avances, la tabulación de datos y la actualización de registros. Este cúmulo de trámites dificulta la dedicación exclusiva al trabajo terapéutico o psicoeducativo,

limitando la intervención directa con los estudiantes, como señala uno de los profesionales:

Yo creo que la principal limitante quizás puede ser el poco tiempo que tú tienes para hacer tus ejercicios... de repente mucho trámite te quita mucho tiempo que tú puedes estar dedicando a los niños. Porque vas a tener que hacerlo con los trámites, te piden mucho papeleo, mucho informe, que estados de avance, que informe a la familia, que tienes que hacer las evaluaciones, tabular las evaluaciones, escribir en el libro de registro tu trabajo diario. (E4)

La presión por cumplir con las exigencias burocráticas genera una limitación en la atención personalizada y en la implementación de intervenciones más efectivas, lo cual se percibe como una de las barreras más relevantes en el ejercicio del rol.

5.6.2 Exclusión de los Psicólogos en la Toma de Decisiones sobre diversidad

Otro impedimento para la ejecución efectiva del rol de los psicólogos PIE en los establecimientos educativos es la disminución en la participación de la disciplina en espacios clave en la toma de decisiones dentro de la comunidad educativa. Esta exclusión restringe su capacidad de aportar con estrategias y enfoques relacionados al fortalecimiento del bienestar estudiantil y a la promoción de la inclusión desde una perspectiva interdisciplinaria, lo que puede generar una sensación de aislamiento profesional:

Mira, este año, desde vuelta de la pandemia en realidad, hemos tenido como una crisis en ese sentido, porque ya no nos convocan a los psicólogos a la reunión de profesores, antes en los consejos si nos convocaban, entonces ahora no podemos opinar sobre esas cosas porque no nos convocan. Y es fome porque al menos como que... nos sentimos fuera de eso, fuera de cómo la comunidad educativa, no sabemos qué pasa, no sabemos qué decisiones están tomando, no podemos participar de ellas, como que ya empezaron a... ya ustedes solo van a intervenir hay, cosa que antes no pasaba. (E2)

5.6.3 Interferencia en el rol del psicólogo por parte de otros profesionales

Por último, la interferencia en el rol del psicólogo PIE por parte de otros profesionales es un desafío recurrente que limita la efectividad de las intervenciones. A menudo, los/as psicólogos/as se ven interrumpidos en su trabajo debido a la percepción

errónea de que su función es resolver de manera inmediata cualquier problema emocional o conductual que surja en el aula, como señaló uno de los participantes:

Entonces tú estás atendiendo a un niño y de repente te llaman porque otro niño está descompensado, y hay protocolos para eso, pero ellos como que se asustan y te van a buscar a ti, como que el psicólogo tiene una varita mágica y ‘Ah listo, el niño se le pasó’ y no es así. (...) Porque muchos piensan que nuestra función en el colegio es como que uno hace terapia, y no. (E5)

Este malentendido acerca del rol del psicólogo provoca que otros profesionales acudan constantemente a ellos en busca de soluciones inmediatas, lo que puede desviar la atención y los esfuerzos de los casos que están siendo tratados. Además, refleja la necesidad urgente de una mejor comunicación y comprensión entre los diferentes miembros del equipo educativo para asegurar que cada uno pueda desempeñar su función de manera efectiva y sin interferencias. La correcta definición de roles y la colaboración mutua son clave para que el trabajo en conjunto sea más productivo y beneficioso para los estudiantes.

5.7 Migración

5.7.1 Diversidad y desafíos en la educación de estudiantes migrantes

Una de las categorías emergentes identificadas en el contexto educativo del norte de Chile es el impacto de la migración, reflejado en la creciente presencia de niños, niñas y adolescentes extranjeros en los establecimientos escolares. En particular, se destaca la necesidad de revisar críticamente las prácticas evaluativas que no consideran adecuadamente los efectos de los períodos prolongados de desescolarización, ni las condiciones específicas de la población migrante, así lo ha presentado uno de los entrevistados:

hay muchos niños migrantes y que han tenido un proceso muy largo de tránsito y han estado desescolarizados uno, dos o tres años y te dicen que tiene una necesidad educativa, no el niño no tiene ninguna necesidad educativa, tiene un retraso pedagógico porque no estuvo escolarizado. (E2)

Otro de los desafíos en el ejercicio del rol del/de la psicólogo/a es la gestión de situaciones relacionadas con la obligación de denunciar casos de vulneración de derechos. En este contexto, se identifican dificultades al abordar situaciones con apoderados de origen extranjero, quienes pueden presentar prácticas de crianza que incluyen el uso de disciplina física y un desconocimiento de la normativa legal vigente en Chile respecto a la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes, por lo que plantea un desafío ético y profesional:

Y pasa mucho también. Por ejemplo, yo trabajaba como encargado de convivencia escolar en una escuela rural (...) el 80% de los niños eran de papás extranjeros, eran peruanos o bolivianos, con otro tipo de crianza, con otra cultura, entonces a estos niños siempre les pegaban. Les pegaban con una cuerda, que a muchos les dejaban marcas. Y nos preguntábamos “¿qué hacemos?” porque uno tiene que hacer la denuncia sí o sí. (E5)

6 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Respecto a los objetivos planteados, los resultados de este estudio evidencian una disparidad en la aplicación de las directrices establecidas por el Decreto 170 del Ministerio de Educación en relación con el rol del psicólogo PIE. Mientras que algunos establecimientos educativos definen con claridad las funciones de estos profesionales, en otros persiste ambigüedad y desconocimiento sobre su labor, lo que refleja una brecha significativa entre la práctica cotidiana y lo estipulado por las normativas oficiales.

A pesar de estas diferencias, los psicólogos PIE realizan actividades que se alinean con las directrices del Ministerio de Educación, como diagnósticos, intervenciones y reevaluaciones centradas en aspectos cognitivos, socioemocionales y conductuales. Asimismo, participan activamente en el trabajo colaborativo con docentes y equipos interdisciplinarios para diseñar planes de apoyo y adaptaciones curriculares, implementando estrategias orientadas a mejorar el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes con NEE.

Sin embargo, existen tareas adicionales que no están contempladas formalmente dentro de su rol, como la atención de situaciones emergentes o una carga administrativa excesiva, lo que reduce el tiempo destinado a intervenciones directas y efectivas. Esta realidad contribuye a la falta de claridad sobre su función en las escuelas y subraya la necesidad de una mayor definición y delimitación de sus actividades.

En definitiva, los psicólogos PIE desempeñan actividades que reflejan un compromiso con los estándares de evaluación, intervención y colaboración estipulados por el Ministerio de Educación. No obstante, enfrentan estructuras laborales que dificultan el desarrollo pleno de sus funciones, evidenciando la urgencia de fortalecer y redefinir su rol dentro de los establecimientos educativos para garantizar un impacto más efectivo en el contexto escolar.

Por otro lado, los resultados obtenidos coinciden con estudios previos que señalan la predominancia de un enfoque clínico en la formación de los psicólogos educacionales en Chile (Huaitiao *et al.*, 2017; Ossa, 2006). Esta formación limita la capacidad de los profesionales para abordar de manera integral las necesidades educativas de los estudiantes, restringiendo su labor a funciones diagnósticas y dejando de lado la intervención sistémica y colaborativa. Además, el sistema educativo chileno sigue operando bajo un modelo médico de la discapacidad (Iturra, 2019), centrado en categorías diagnósticas y en el cumplimiento de requisitos administrativos, lo que dificulta una verdadera inclusión.

Las escuelas y el sistema educativo en general no están suficientemente preparados para integrar de manera efectiva la labor de los psicólogos educacionales. Esto se refleja en la falta de consideración de la individualidad de los estudiantes, priorizando una visión generalizada que busca homogeneizar al grupo en lugar de atender las particularidades de cada niño. Así, el sistema promueve dinámicas en las que prima la cantidad sobre la calidad del acompañamiento pedagógico, limitando las posibilidades de una intervención significativa y ajustada a las necesidades de los estudiantes.

Otro aspecto relevante es la falta de preparación de los psicólogos PIE para abordar la diversidad cultural, especialmente en regiones del norte de Chile donde la migración es un fenómeno constante. Los participantes del estudio manifestaron dificultades para intervenir en contextos donde las prácticas de crianza difieren de las normas legales chilenas, lo que coincide con estudios que resaltan la necesidad de adaptar las estrategias de intervención a contextos culturales específicos (Paniagua Rodríguez, 2013). La desescolarización prolongada de estudiantes migrantes ha sido erróneamente interpretada como una necesidad educativa especial, cuando en realidad se trata de un rezago pedagógico.

Asimismo, la formación universitaria de los psicólogos ha demostrado ser insuficiente para enfrentar los desafíos actuales de la inclusión educativa. Aunque algunos

participantes señalaron haber recibido formación en psicología educacional, la mayoría coincidió en que su preparación se centró en conocimientos teóricos y prácticos de la psicología clínica y la psicoterapia. Este enfoque limitado ha generado un vacío en la formación para abordar temáticas relacionadas con la diversidad y las necesidades educativas especiales (NEE) (González-Castro *et al.*, 2022). Asimismo, los participantes coincidieron en que, debido a la falta de enfoque en la inclusión dentro de su formación universitaria, fue necesario que se capacitaran de manera externa en áreas como el autismo y la discapacidad intelectual para poder adaptarse a las demandas del entorno educativo. Esto pone de manifiesto la urgencia de actualizar y fortalecer los programas de formación en psicología a nivel de pregrado, incorporando asignaturas específicas y herramientas prácticas centradas en la inclusión y la neurodivergencia, así como fomentar la formación continua para los psicólogos que desempeñan su labor en este campo.

En cuanto al trabajo colaborativo, se evidenció la importancia de establecer relaciones simétricas y de respeto mutuo dentro de los equipos interdisciplinarios. No obstante, también se observó la exclusión de los psicólogos PIE en espacios de decisión, lo que limita su capacidad de influir en la definición de estrategias inclusivas y contribuye a la fragmentación de los equipos, obstaculizando la creación de ambientes escolares inclusivos, como lo señala el Ministerio de Educación, que destaca la participación activa de los psicólogos PIE para la construcción de un entorno inclusivo.

Respecto a los facilitadores y obstáculos identificados en la experiencia de los psicólogos PIE, se señalaron como principales obstáculos la resistencia docente a la inclusión, la sobrecarga administrativa, la falta de participación en decisiones institucionales y la carencia de formación específica. Entre los facilitadores, la formación continua y la especialización juegan un papel crucial. Los psicólogos PIE han buscado actualizar sus conocimientos mediante cursos y capacitaciones en áreas específicas, lo que fortalece su capacidad de intervención. Además, el trabajo colaborativo y la flexibilidad profesional fueron identificados como factores clave, favoreciendo la integración con la comunidad educativa y la respuesta a diversas demandas contextuales.

Finalmente, los hallazgos de este estudio resaltan la relevancia del psicólogo PIE como agente de cambio en un modelo educativo inclusivo que atiende las necesidades específicas de los estudiantes con NEE. Estos resultados invitan a reflexionar sobre cómo este rol puede evolucionar hacia prácticas interdisciplinarias y colaborativas. Es crucial avanzar hacia una formación profesional integral que considere los desafíos de la

inclusión educativa, incorporando competencias relacionadas con la diversidad, el trabajo colaborativo y la adaptación de estrategias psicoeducativas que trasciendan el modelo clínico tradicional.

A pesar de que este estudio proporciona una comprensión acerca del rol de los psicólogos del Programa de Integración Escolar en el norte de Chile, es pertinente reconocer los límites de estos hallazgos. En primer lugar, la metodología cualitativa, a pesar de que las experiencias y percepciones recopiladas ofrecen información clave, el tamaño reducido de la muestra limita la generalización de los resultados obtenidos. En segundo lugar, los resultados obtenidos representan la realidad de lugares ubicados en el norte de Chile (Arica, Iquique y Calama), por lo que categorías de análisis y desafíos abordados podrían variar en otras regiones del país o en colegios con diferentes características socioeconómicas y culturales.

Por último, esta investigación no aborda perspectivas de otros actores clave que pertenecen a la comunidad educativa, quienes también pueden tener una perspectiva de las funciones y el impacto del rol del psicólogo PIE en las escuelas, por lo que incorporar estos puntos de vista puede complementar las conclusiones obtenidas.

Este estudio abre diversas oportunidades para futuras investigaciones sobre el rol del psicólogo PIE, destacando la importancia de ampliar el enfoque geográfico y demográfico, explorar las perspectivas de docentes, estudiantes y familias, y evaluar la efectividad de las intervenciones mediante estudios longitudinales. Además, desde una perspectiva teórica y metodológica, sería beneficioso adoptar un enfoque más integral y métodos mixtos para obtener una visión más completa del rol del psicólogo PIE y su impacto en la educación inclusiva.

FINANCIAMIENTO

Investigación financiada por el Concurso de Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica UTAMAYOR N.º 6755

REFERENCIAS

- Alarcón, P. (2017). Hacia una pedagogía de la coexistencia. *Revista de pedagogía crítica Paulo Freire*, 4(3), 63 – 85. <https://doi.org/10.25074/pfr.v0i3.511>
- Arredondo, K., y Iturra, J. (2002). Estudio exploratorio descriptivo acerca de las significaciones y expectativas que tiene el psicólogo educacional - Región Metropolitana - del posible rol a desempeñar en los O.F.T de la reforma educacional chilena. [Tesis de Pre-Grado no publicada]. Universidad Andres Bello.
- Arriagada, C., Jara, L., y Calzadilla, O. (2021). La co-enseñanza desde enfoques inclusivos para los equipos del Programa de Integración Escolar. *Estudios pedagógicos*, 47(1), 175-195. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100175>
- Barraza, R. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: Propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar. *Actualidades Investigativas En Educación*, 15(3), 1-21. <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.21070>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2023). *SIIT Estadísticas Territoriales*. <https://www.bcn.cl/siit/estadisticasterritoriales//resultados-consulta?id=381005>
- Bisquerra, R., Dorio, I., Gómez, J. Latorre, A., Martínez, F., Massot, I., Mateo, J., Sabariego, M., Sans, A., Torrado, M. y Vilà, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. (9ªed.). Editorial La Muralla.
- Chávez, Y. (2024). Empoderando la Educación Culturalmente Receptiva: El Papel Vital de los Psicólogos Escolares. *Enseñanza E Investigación En Psicología*, 6(Migraciones), 109-113. <https://doi.org/10.62364/cneip.6.2024.204>
- Colegio de Psicólogos de Chile A.G. (2017). *Código de Ética Profesional*. <https://www.colegiomedico.cl/wp-content/uploads/2019/01/Codigo-de-Etica-Colegio-de-Psicologos.pdf>
- Dinamarca-Aravena, K. (2022). Política educativa y asignación del tiempo para la práctica fonoaudiológica: experiencia de fonoaudiólogos/as con más de 20 años de ejercicio laboral en contextos educativos. *Revista Chilena De Fonoaudiología*, 21(1), pp. 1–10. <https://doi.org/10.5354/0719-4692.2022.64070>
- Espinoza, R. (4 de julio de 2024). Desafíos de la educación especial en el norte de Chile. *Noticias UCN al día*. <https://www.noticias.ucn.cl/columnistas/desafios-de-la-educacion-especial-en-el-norte-de-chile/>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF Chile. (2022). *Niñez migrante en el norte de Chile y acceso a la educación*. <https://www.unicef.org/chile/historias/ninezmigrante-en-el-norte-de-chile-y-acceso-educacion>
- González, P., Mizala, A. y Romaguera, P. (2004). Vouchers, inequalities and the

Chilean experience. Santiago: Chile: Center for Applied Economics (CEA), University of Chile. http://ncspe.tc.columbia.edu/working-papers/Voucher_ChileOP94.pdf

González-Castro, J., González-López, A., y Zavala-Guirado, M. (2022). Percepción sobre la formación inicial en Inclusión Educativa en estudiantes de Ciencias de la Educación. *Santiago*, (157), 196-207. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5430>

Huaitiao, A., Oyanedel, H., Ramírez, N., Sarabia, L., y Ubilla, N. (2017). *Percepción que tiene el psicólogo educacional sobre su rol dentro del Programa de Integración Escolar (PIE) en establecimientos educacionales municipales de Iquique* [Tesis de licenciatura, Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación]. Repositorio Institucional – Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación. <https://repositoriobiblioteca.uniacc.cl/items/d263583e66074a5c9c59999c6c3819d5>

Iturra, P. (2019). Dilemas de la inclusión educativa en el Chile actual. *Revista Educación Las Américas*, 8, 80-92. <https://doi.org/10.35811/rea.v8i0.7>

Jara, R., y Muñoz, F. (2019). Discurso de Psicopedagogos en un Programa de Integración Escolar pertenecientes a una escuela municipal de la ciudad de Punta Arenas en Chile. *Revista Pilquen. Sección Psicopedagogía*, 16(1), 7–

21. <https://revele.uncoma.edu.ar/index.php/psico/article/view/2377>

López, V., Ascorra, P., Bilbao, M. A., Oyanedel, J. C., Moya, I. y Morales, M. (2014). Quality of education: Contesting democratization outcomes from within international stakes testing. In E. Soriano (ed.), *Rethinking education for a global, transcultural world* (pp. 137-164). New York, NY: Information Age Publishing.

López, V., González, L., y Donoso, L. (2023). El Programa de Integración Escolar (PIE): Análisis de su situación actual y perspectivas para el futuro. Propuestas para Políticas Inclusivas. Centro de Investigación para la Educación Inclusiva. <https://eduinclusiva.cl/wp-content/uploads/2023/09/Policy-Brief-PIE-Lopez-Gonzalez-Donoso.pdf#:~:text=Los%20PIE%20surgen%20en%20la,que%20crea%20e1%20mencionado%20Programa>

Márquez, G., y Cueva, D. (2020). Estudiantes con necesidades educativas especiales. Obstáculo o reto en la educación inclusiva universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 257-264. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400257

Ministerio de Educación. (2009). Decreto 170: Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-

ABR-2010.pdf

- Ministerio de Educación. (2019). Profesionales Asistentes de la Educación: Orientaciones Acerca de su Rol y Funciones en Programas de Integración Escolar (PIE). <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2020/01/Profesionales-asistentesde-la-educacion-002.pdf>
- Ministerio de Educación. (s.f.). Programa de Integración Escolar. <https://escolar.mineduc.cl/apoyo-la-trayectoria-educativa/programa-integracion-escolar/>
- Ossa, C. (2006). Factores que estructuran el rol del psicólogo en educación especial. *Revista de Psicología*, 15(2), 131-146. <https://www.redalyc.org/pdf/264/26415208.pdf>
- Paniagua Rodríguez, A. (2013). Tan fuerte como su eslabón más débil. El caso de las AMPA en la integración escolar y social de las familias inmigradas. *Revista Complutense de Educación*, 24(1), 69-89. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2013.v24.n1.41192
- Retamal, H., Fernández, A., Barría, Á., Osorio, M. y Rodríguez, D. (2018). Valoración del rol profesional del fisioterapeuta en Educación Escolar: estudio descriptivo y correlacional. *Fisioterapia*, 40(2), pp. 73-78. <https://doi.org/10.1016/j.ft.2017.12.001>