

# INTERVENCIÓN TUTORIAL PARA PREVENIR LA VIOLENCIA VERBAL, FÍSICA Y TECNOLÓGICA EN CONTEXTOS ESCOLARES PERUANOS

## TUTORIAL INTERVENTION TO PREVENT VERBAL, PHYSICAL AND TECHNOLOGICAL VIOLENCE IN PERUVIAN SCHOOL CONTEXTS

Artículo recibido el: 1/23/2026

Artículo aceptado el: 4/24/2026

**Mirian Yovani Quintana Rubio\***

\*Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2601-5775>

[mquintanar@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mquintanar@ucvvirtual.edu.pe)

**Kony Loby Durán Llaro\***

\*Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4825-3683>

[kduran@ucv.edu.pe](mailto:kduran@ucv.edu.pe)

The authors declare that there is no conflict of interest

### Resumen

El presente estudio tuvo como propósito evaluar la eficacia de un programa de tutoría orientado al fortalecimiento de la convivencia escolar entre estudiantes de una institución educativa de Trujillo, Perú. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y con un diseño experimental con pretest y posttest, incorporando un grupo experimental y un grupo control. La muestra estuvo conformada por 107 estudiantes del nivel secundario, distribuidos 52 en el grupo experimental y 55 en el grupo control. Para la recolección de datos se empleó la Escala de Convivencia Escolar (ECE), aplicada antes y después de la intervención. Asimismo, se implementó un Programa de Tutoría escolar estructurado en 12 sesiones pedagógicas. Los resultados evidenciaron mejoras significativas en los estudiantes que participaron en el programa, observándose una disminución de conductas asociadas a la violencia, así como un fortalecimiento de actitudes vinculadas a la no violencia y la cultura de paz. De igual modo, se identificaron diferencias significativas entre los resultados obtenidos en el pretest y el posttest, demostrando la efectividad de la intervención tutorial en el entorno educativo. Se concluye que el programa de tutoría constituye una estrategia pedagógica pertinente y eficaz para fortalecer la convivencia escolar, favorecer relaciones interpersonales saludables y contribuir a la construcción de ambientes educativos seguros, inclusivos y armoniosos.

**Palabras clave:** Tutoría Escolar. Convivencia Escolar. Violencia Escolar.

### Abstract

This study aimed to evaluate the effectiveness of a tutoring program designed to strengthen school coexistence among students at an educational institution in Trujillo, Peru. The study employed a quantitative, applied approach with a quasi-experimental pretest-posttest design, incorporating an experimental group and a control group. The sample consisted of 107 secondary school students, with 52 in the experimental group and 55 in the control group. Data was collected using the School Coexistence Scale (SCS), administered before and after the intervention. A structured school tutoring program consisting of 12 pedagogical sessions was also implemented. The results showed significant improvements among the students who participated in the program, with a decrease in violent behaviors and a strengthening of attitudes related to non-violence and a culture of peace. Similarly, significant differences were identified between the results obtained in the pre-test and post-test, demonstrating the effectiveness of the tutoring intervention in the educational environment. It is concluded that the tutoring program constitutes a relevant and effective pedagogical strategy for strengthening school coexistence, fostering healthy interpersonal relationships, and contributing to the construction of safe, inclusive, and harmonious educational environments.

**Keywords:** School Tutoring. School Coexistence. School Violence.



## 1 INTRODUCCIÓN

La sana convivencia escolar se ha consolidado como un eje fundamental en la construcción de entornos educativos seguros, inclusivos y emocionalmente saludables. En los últimos años, diversos organismos internacionales han advertido que la violencia escolar, en sus distintas manifestaciones, representa una barrera significativa para el aprendizaje, el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes. En ese sentido, la UNESCO (2024) señala que, para garantizar espacios de aprendizaje seguros, se requieren de estrategias integrales de prevención, intervención y promoción de relaciones pacíficas dentro y fuera de la escuela.

Bajo esta perspectiva, la convivencia escolar adquiere un papel fundamental dentro de las instituciones educativas, ya que constituye la base para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y ambientes favorables para el aprendizaje. Según Muñoz *et al.*, (2024), la convivencia escolar se entiende como un proceso dinámico de interacción humana que involucra a estudiantes, docentes, directivos, familias y comunidad educativa en general. Asimismo, Carbone y Assante (2023) sostienen que, cuando estas relaciones se desarrollan en un marco de respeto, inclusión y regulación emocional, se favorece el clima escolar y se fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por el contrario, la presencia de violencia verbal, física, social o tecnológica genera consecuencias negativas en el rendimiento académico, la salud mental y las relaciones interpersonales dentro del entorno educativo.

Diversas investigaciones recientes evidencian que una adecuada convivencia escolar contribuye al desarrollo de habilidades sociales, mejora la capacidad de resolución de conflictos y fortalece el respeto por las normas de convivencia. En este sentido, Redon *et al.*, (2023) afirman que los estudiantes que se desarrollan en ambientes escolares saludables presentan mejores niveles de adaptación social y emocional. Del mismo modo, Heredia *et al.* (2024) señalan que los programas educativos orientados al desarrollo socioemocional y la prevención de la violencia escolar muestran resultados favorables cuando se implementan desde un enfoque formativo y preventivo.

En el contexto latinoamericano, diferentes estudios han demostrado que las estrategias colaborativas, la educación emocional y la psicoeducación generan cambios positivos en las actitudes de los estudiantes frente a situaciones de violencia y conflictividad escolar.

García y De la Peña (2024), en un estudio desarrollado en Ecuador, evidenciaron que las estrategias colaborativas favorecen significativamente la convivencia escolar fortalecen la interacción respetuosa entre estudiantes. Asimismo, Mori *et al.* (2024), mediante una revisión sistemática, concluyeron que los programas basados en educación emocional generan mejoras importantes en la reducción de conductas violentas y en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

En el Perú, el Ministerio de Educación (Minedu, 2020) ha establecido lineamientos específicos para la Tutoría y Orientación Educativa como componentes esenciales del currículo nacional, orientados al acompañamiento integral del estudiante. No obstante, reportes nacionales como la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela evidencian la persistencia de situaciones de agresión y violencia en las instituciones educativas, lo que demanda intervenciones sistemáticas y sostenibles. En este contexto, la Tutoría escolar se configura como una estrategia pedagógica clave para fortalecer competencias socioemocionales, prevenir conductas violentas y promover una cultura de paz.

Por ello, el presente estudio tiene como objetivo evaluar el impacto de un programa de tutoría escolar en el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de Trujillo durante el año 2025. La intervención fue diseñada desde un enfoque socioemocional y constructivista, incorporando sesiones orientadas al reconocimiento emocional, autoestima, comunicación asertiva, empatía, resolución pacífica de conflictos y uso responsable de la tecnología. En este sentido, la investigación aporta evidencia aplicada sobre el rol de la tutoría como estrategia preventiva e integral, contribuyendo tanto al campo académico como a la gestión educativa orientada a la construcción de comunidades escolares democráticas, seguras, inclusivas y participativas.

## 2 METODOLOGÍA

El presente estudio presentó un enfoque cuantitativo, el cual consiste en recolectar datos mediante mediciones numéricas y analizarlos estadísticamente con el propósito de comprobar hipótesis previamente formuladas en relación con una problemática específica (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Además, fue de tipo aplicada, ya que busco dar solución a una problemática concreta (Rebollo & Ábalos, 2022). En este sentido, buscó evaluar el impacto de un

programa de tutoría escolar en el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Trujillo, Perú, durante el año 2025 (Del Rey *et al.*, 2017).

Asimismo, fue de diseño cuasi experimental con pretest y postest, incorporando un grupo experimental y un grupo control. Según. Hernández-Sampieri & Mendoza, (2018) los diseños cuasiexperimentales también manipulan deliberadamente, al menos, una variable independiente para observar su efecto sobre una o más variables dependiente.

La población estuvo conformada por estudiantes de secundaria y la muestra por 107 estudiantes, distribuidos en el grupo experimental ( $n = 52$ ) y el grupo control ( $n = 55$ ), seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Convivencia Escolar (CE), compuesta por 60 ítems distribuidos en seis dimensiones. Asimismo, se aplicó un Programa de Tutoría Escolar conformado por 12 sesiones pedagógicas orientadas al desarrollo socioemocional y la resolución pacífica de conflictos.

La validez del instrumento se determinó mediante juicio de expertos y la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de .88. Los datos fueron procesados en Excel y SPSS versión 25, empleándose estadística descriptiva e inferencial, así como la prueba t de Student para muestras relacionadas. Finalmente, se respetaron los principios éticos de confidencialidad, participación voluntaria y consentimiento informado de los padres de familia.

### 3 RESULTADOS

En la Tabla 1 se presentan los estadísticos descriptivos obtenidos en el pretest y post de la Escala de Convivencia Escolar (CE) aplicada al grupo experimental, con el propósito de identificar los cambios producidos después de la aplicación del programa de Tutoría escolar.

**Tabla 1**

*Estadísticos descriptivos pre y post test de la CE*

Medidas estadísticas	CE	
	Grupo experimental pretest	post test
Media	136,29	99,75
Mediana	132,50	99,50

Moda	123	102
Desviación estándar	18,87	12,65
Asimetría	0,338	0,069
Error estándar de asimetría	0,330	0,330
Coefficiente de variación	13,9%	12,7%
Mínimo	100	67
Máximo	170	131

**Nota.** *Elaboración propia*

En la Tabla 1 los resultados muestran que, en el grupo experimental, la media de la convivencia escolar disminuyó de 136,29 en el pretest a 99,75 en el posttest, evidenciando una mejora significativa después de la intervención. De igual manera, la mediana pasó de 132,50 a 99,50 y la moda de 123 a 102, lo que indica una reducción general en los puntajes asociados a conductas de violencia y conflictos escolares.

Asimismo, la desviación estándar disminuyó de 18,87 a 12,65, reflejando una menor dispersión de los datos y mayor homogeneidad en las respuestas de los estudiantes tras la aplicación del programa tutorial. En cuanto a la asimetría, los valores obtenidos en el pretest (0,338) y posttest (0,069) evidencian una distribución cercana a la normalidad. Finalmente, el coeficiente de variación descendió de 13,9% a 12,7% confirmando una reducción en la variabilidad de los resultados después de la intervención.

En la Tabla 2 se presentan los estadísticos descriptivos comparativos del posttest correspondientes a las dimensiones de la Escala de Convivencia Escolar (CE) en el grupo experimental, con la finalidad de analizar el comportamiento de cada dimensión después de la aplicación del programa de tutoría escolar.

**Tabla 2**

*Estadísticos descriptivos comparativos post test entre dimensiones*

	Grupo experimental post test					
	Violencia verbal	Violencia física	Violencia social	Violencia tecnológica	Formación para la no violencia	Convivencia pacífica
Media	1,80	1,59				
Mediana	1,78	1,63				
Moda	1,56	1,75	1,67	1,54	1,68	1,69
Desviación estándar	0,34	0,37	1,63	1,50	1,64	1,62
Asimetría	0,36	0,31				
Error estándar de asimetría	0,33	0,33	1,50	1,63	1,57	1,62
Coefficiente de variación	18,9%	23,3%	0,38	0,38	0,33	0,34
Mínimo	2,56	2,50	0,33	0,53	-0,12	0,34
Máximo			0,33	0,33	0,33	0,33
			22,8%	24,7%	19,9%	20,1%

1,00	1,00	1,00	1,00
2,50	2,38	2,36	2,69

**Nota.** Elaboración propia

Los resultados evidencian que las dimensiones de violencia verbal ( $M = 1,80$ ), convivencia pacífica ( $M = 1,69$ ) y formación para la no violencia ( $M = 1,68$ ) registraron las medias más altas en el postest, mientras que la dimensión de violencia tecnológica presentó la media más baja ( $M = 1,54$ ). Estos resultados reflejan mejoras en las conductas relacionadas con la convivencia escolar y una reducción en las manifestaciones de violencia dentro del contexto educativo.

Además, las desviaciones estándar oscilaron entre 0,33 y 0,38, indicando una dispersión moderada y una relativa homogeneidad en las respuestas de los estudiantes. En relación con la simetría, los valores obtenidos fueron cercanos a cero, lo que evidencia distribuciones aproximadamente simétricas en las diferentes dimensiones evaluadas.

Por otro lado, el coeficiente de variación fluctuó entre 18,9% y 24,7% siendo la dimensión violencia tecnológica la que presentó mayor variabilidad en las respuestas, mientras que la violencia verbal mostró la menor dispersión relativa.

En la Tabla 3 se presentan los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicada a la variable Convivencia Escolar (CE) en el postest del grupo experimental.

**Tabla 3**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las variables del estudio*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	G1	Sig.
CE - post test	0,083	52	0,200

**Nota.** Elaboración propia

Los resultados muestran un valor de significancia de 0,200 ( $p > 0,05$ ), indicando que los datos de la variable convivencia escolar presentan una distribución normal. En consecuencia, se verificó el cumplimiento del supuesto de normalidad, permitiendo el uso de pruebas paramétricas para el análisis inferencial de los datos.

En la Tabla 4 se presentan los resultados de la prueba t de Student para muestras independientes, aplicada con el propósito de comparar los resultados del postest entre el grupo experimental y el grupo control en la variable convivencia escolar (CE).

**Tabla 4**

*Prueba de muestras independientes (grupo experimental vs control)*

Prueba t para la igualdad de medias							
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medidas	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
						Inferior	Superior
CE							
GC-GE post test	8.969	86.468	0.000	29.929	3.337	23.296	36.562

*Nota.* Elaboración propia

Los resultados evidencian diferencias estadísticamente significativas entre el grupo experimental y el grupo control en el postest ( $t = 8.969$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ). Asimismo, la diferencia de medias fue de 29.929 puntos, lo que demuestra que el programa de tutoría escolar produjo mejoras significativas en la convivencia escolar de los estudiantes del grupo experimental.

En la Tabla 5 se presentan los resultados de la prueba t de Student para muestras independientes aplicada a las dimensiones específicas de la convivencia escolar, comparando los resultados del postest entre el grupo experimental y el grupo control.

**Tabla 5**

*Prueba de muestras independientes (dimensiones específicas)*

Prueba t para la igualdad de medias							
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medidas	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
						Inferior	Superior
Violencia verbal GC-GE post test	6.59	103	0.000	4.49	0.68	3.14	5.84
Violencia física GC-GE post test	0.78	99.8	0.004	0.50	0.64	0.22	1.76
Violencia social GC-GE post test	3.13	89.4	0.002	2.41	0.77	0.88	3.94

Violencia tecnológica GC- GE post test	2.89	80.6	0.005	2.52	0.87	0.78	4.26
Formación para la no violencia GC-GE post test	6.93	82.9	0.000	8.90	1.28	6.35	11.46
Convivencia pacífica GC-GE post test	9.43	85.5	0.000	11.11	1.18	8.77	13.46

*Nota.* Elaboración propia

Los resultados evidencian diferencias estadísticamente significativas en todas las dimensiones evaluadas ( $p < 0.05$ ). Las mayores diferencias se observaron en convivencia pacífica ( $t=9.43$ ) y formación para la no violencia ( $t=6.93$ ), lo que demuestra que el programa de Tutoría contribuyó significativamente al fortalecimiento e actitudes y conductas orientadas a la convivencia positiva.

En la Tabla 6 se presentan los coeficientes del modelo de regresión lineal, con la finalidad de analizar la influencia del pretest del grupo experimental sobre los resultados obtenidos en la convivencia escolar.

**Tabla 6**

*Coefficientes del modelo de regresión lineal*

Modelo	Coeficientes no estandarizados	Coeficientes estandarizados		T	Sig.
	<b>B</b>	<b>Desv. error</b>	<b>Beta</b>		
<b>(Constante)</b>	66,294	11,664		5,683	0,000
<b>GE pre test</b>	0,214	0,085	0,336	2,521	0,015

*Nota.* Elaboración propia

Los resultados muestran que la variable correspondiente al pretest del grupo experimental presenta una relación positiva y significativa con la convivencia escolar ( $\beta = 0.336$ ;  $p=0.015 < 0.05$ ). Asimismo, el coeficiente  $B= 0.214$  indica que los puntajes obtenidos por el grupo experimental en el pretest influyen significativamente en los resultados posteriores. Por otro lado, la constante del modelo fue de 66,294, evidenciando un ajuste adecuado del modelo de regresión lineal.

En la Tabla 7 se presentan los estadísticos de ajuste del modelo de regresión lineal aplicado a la variable Convivencia escolar en el grupo experimental.

**Tabla 7***Resumen del modelo de regresión lineal*

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				
				Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl 1	gl 2	Sig. cambio en F
0,336	0,113	0,095	11,426	0,113	6,353	1	50	0,015

*Nota.* Elaboración propia

Los resultados muestran un coeficiente de correlación de  $R=0,336$  y un coeficiente de determinación  $R^2=0,113$ , indicando que el modelo explica el 11,3% de la variabilidad de la convivencia escolar. Asimismo, el valor de significancia ( $p=0,015 < 0,05$ ) evidencia que el modelo de regresión lineal es estadísticamente significativo.

#### 4 DISCUSIÓN

Los resultados del presente estudio evidencian que la aplicación del Programa de Tutoría Escolar generó mejoras significativas en la convivencia escolar del grupo experimental. En términos generales, la media de la convivencia escolar disminuyó de 136,29 en el pretest a 99,75 en el postest, lo que indica una reducción significativa de conductas relacionadas a la violencia.

Estos resultados coinciden con Heredia *et al.* (2024), quienes afirmaron que los programas educativos orientados al desarrollo socioemocional y la prevención de la violencia escolar muestran resultados favorables cuando se implementan desde un enfoque formativo y preventivo.

En el análisis descriptivo por dimensiones, se evidenció que la violencia tecnológica presentó la media más baja ( $M=1,54$ ), seguida de la violencia social ( $M=1,67$ ), formación para la no violencia ( $M=1,68$ ), convivencia pacífica ( $M=1,69$ ) y violencia verbal ( $M=1,80$ ). Estos resultados muestran una tendencia favorable en la reducción de conductas violentas y en el fortalecimiento de conductas orientadas a una adecuada convivencia escolar. Estos resultados coinciden con García y De la Peña (2024), quienes sostienen que las estrategias colaborativas favorecen significativamente las relaciones respetuosas entre estudiantes y contribuyen al fortalecimiento de la convivencia escolar.

De igual manera, coinciden con los de Mori *et al.* (2024) quienes concluyeron que los programas basados en educación emocional generan mejoras esenciales en la reducción de conductas violentas y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

Por otro lado, se evidenciaron diferencias significativas entre el grupo experimental y el grupo control en todas las dimensiones evaluadas ( $p < 0.05$ ), destacando especialmente la convivencia pacífica ( $t = 9.43$ ) y formación para la no violencia ( $t = 6.93$ ). Estos hallazgos coinciden con lo señalado por la UNESCO (2024) y el World Bank (2021), quienes destacan la necesidad de implementar programas estructurados y sostenibles para prevenir la violencia escolar y promover la convivencia pacífica en las instituciones educativas. En concordancia con ello, los resultados obtenidos evidencian que la Tutoría escolar constituye una estrategia eficaz para fortalecer competencias socioemocionales y reducir situaciones de conflicto dentro del entorno educativo.

En conjunto, los resultados del presente estudio permiten afirmar que el Programa de Tutoría Escolar tuvo un impacto positivo y estadísticamente significativas en la mejora de la convivencia escolar, fortaleciendo la reducción de conductas violentas y el desarrollo de habilidades socioemocionales y valores prosociales en los estudiantes.

## 5 CONCLUSIONES

Los resultados evidencian que el Programa de Tutoría Escolar produjo mejoras significativas en la convivencia escolar de los estudiantes, reflejadas en la reducción de conductas asociadas a violencia y conflictos escolares después de la intervención.

A nivel dimensional, los mayores cambios se observaron en la convivencia pacífica y la formación para la no violencia, lo que demuestra que la intervención tuvo un impacto relevante en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, actitudes prosociales y relaciones interpersonales positivas.

Asimismo, las diferencias estadísticamente significativas encontradas entre el grupo experimental y el grupo control confirman la efectividad del programa tutorial como estrategia preventiva y formativa para promover ambientes escolares más seguros y democráticos.

Por otro lado, el análisis de regresión evidenció que los niveles iniciales de convivencia escolar influyen significativamente en los resultados posteriores, sin

embargo, el porcentaje de varianza explicado sugiere la intervención de otros factores contextuales relacionados al contexto familiar, institucional y social.

En síntesis, los resultados aportan evidencia empírica sobre la eficacia de la Tutoría escolar como herramienta pedagógica para la prevención de la violencia y la promoción de la convivencia escolar, reforzando la importancia de implementar programas sistemáticos orientados al desarrollo socioemocional en los entornos educativos.

## REFERENCIAS

- Carbone, A., & Assante, R. (2023). The methodology of psychological clinical intervention in school settings: Case studies with students with special emotional and educational needs. *Education Sciences*, *13*(5), Article 463. <https://doi.org/10.3390/educsci13050463>
- Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psicológica*, *16*(1), 1–11. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>
- García, V., & De la Peña, G. (2024). El trabajo colaborativo como estrategia pedagógica para favorecer la convivencia escolar de los niños. *Minerva Journal*, *14*, 40–51. <https://doi.org/10.47460/minerva.v5i14.162>
- Heredia, G., Ochoa, F., Veloz, A., & Villegas, L. (2024). El aprendizaje colaborativo en el fomento de la convivencia escolar: Una visión que trasciende el aula. *Revista Social Fronteriza*, *4*(4), Article e44391. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)391](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)391)
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Lineamientos de tutoría y orientación educativa para la educación básica* (Resolución Viceministerial N° 212-2020-MINEDU). <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1336381-212-2020-minedu>
- Mori, C., Olivas, U., Carranza, E., & Guerra, Z. (2024). Programas de intervención para mejorar la convivencia escolar: Una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, *11*(1), 11–23. <https://hdl.handle.net/11000/32028>
- Muñoz, F., Halberstadt, A., Cuadrado, I., Riquelme, E., Miranda, E., Legaz, E., Sepúlveda, V., Salamanca, C., & Muñoz, G. (2024). Validation of the questionnaire to measure Chilean teachers' perception of school violence and coexistence

management (VI+GEC). *Frontiers in Psychology*, 15, Article 1352399. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1352399>

Rebollo, P., & Ábalos, E. (2022). *Metodología de la investigación/recopilación*. Editorial Autores de Argentina. [https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_Recopi/vbWHEAAAQBAJ](https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Recopi/vbWHEAAAQBAJ)

Redon, S., Vallejos, N., & Belaustegui, C. (2023). Nebulosa de lo público en una escuela chilena: Un estudio de caso. *Education Policy Analysis Archives*, 31. <https://doi.org/10.14507/epaa.31.7558>

UNESCO. (2024). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores*. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>

World Bank. (2021). Ending violence in schools: What we know and how to accelerate progress. <https://blogs.worldbank.org/es/voices/poner-fin-la-violencia-en-las-escuelas-lo-que-sabemos-y-como-acelerar-los-avances>