

MIRADAS DE INGRESANTES A SU FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y SU DERECHO A UNA EDUCACIÓN AFECTIVA Y ACCESIBLE

VIEWS OF INCOMING STUDENTS TO THEIR UNIVERSITY EDUCATION AND THEIR RIGHT TO AN AFFECTIVE AND ACCESSIBLE EDUCATION

Artículo recibido el: 8/29/2025

Artículo aceptado el: 11/28/2025

María Elena Dávila Díaz*

*Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2555-8276>

mdavilad@unfv.edu.pe

Angie Marlene Garvich Ormeño*

*Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7353-0430>

agarvich@unfv.edu.pe

The authors declare that there is no conflict of interest

Resumen

Este estudio cualitativo tuvo como objetivo comprender e interpretar las miradas de estudiantes ingresantes sobre su proceso formativo en una Facultad de Educación para poder reconocer si la Universidad responde a su derecho a una educación afectiva y accesible como exige el momento actual. Es de enfoque fenomenológico-hermeneúutico y participaron estudiantes de dos secciones que mediante las técnicas de encuesta y grupo focal visibilizaron vivencias y sentimientos en esta etapa. Sus expresiones evidencian valoraciones positivas sobre las prácticas de enseñanza y los entornos afectivos, sin embargo, percibieron algunas diferencias. Observaron dificultades vinculadas a la accesibilidad, adaptación de recursos, uso de herramientas pedagógicas pertinentes y vivenciaron algunas limitaciones en la socialización con sus pares. Consideran que estas condiciones influyen en la experiencia académica y procesos de socialización e inclusión. A partir de sus miradas, se concluye que el derecho a una educación de calidad requiere no solo de docentes competentes a nivel pedagógico, sino que también armonicen sus acciones en forma conjunta y puedan encaminarse hacia escenarios afectivos y accesibles acordes a los principios orientadores vigentes y los avances de la ciencia y tecnología que lamentablemente se ve aún lejana en la formación de los futuros educadores.

Palabras clave: Formación Docente. Derecho a la Educación. Afectividad. Accesibilidad. Inclusión.

Abstract

This qualitative study aimed to understand and interpret the perspectives of incoming students on their educational process in a Faculty of Education, in order to determine whether the University is fulfilling their right to an effective and accessible education, as demanded by the current context. It employed a phenomenological-hermeneutic approach, and students from two sections participated, sharing their experiences and feelings during this stage through surveys and focus groups. Their expressions revealed positive assessments of teaching practices and supportive environments; however, they also perceived some differences. They noted difficulties related to accessibility, resource adaptation, and the use of appropriate pedagogical tools, and experienced some limitations in socializing with their peers. They believe these conditions influence their academic experience and processes of socialization and inclusion. From their perspectives, it is concluded that the right to a quality education requires not only teachers who are pedagogically competent, but also that they harmonize their actions jointly and can move towards affective and accessible scenarios in accordance with current guiding principles and the advances of science and technology, which unfortunately still seem distant in the training of future educators.

Keywords: Teacher Training. Right to Education. Affectivity. Accessibility. Inclusion.



1 INTRODUCCIÓN

Actualmente la formación de profesionales en las áreas de la educación requiere de estrategias que desde las aulas les permitan desarrollar todas sus capacidades a nivel cognoscitivo, social y tecnológico; permitiéndoles gestionar su propio aprendizaje y ser actores claves de su formación integral. El objetivo de este estudio es comprender e interpretar la mirada que tienen sobre este proceso formativo los estudiantes que ingresan a la Universidad y aspiran ser docentes y reconocer si la Universidad responde a este reto que involucra el Derecho a la Educación en escenarios afectivos y accesibles.

La Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH) promulgada hace décadas por la Asamblea General de las Naciones Unidas (1948) le atribuye a la persona en el artículo 26 el derecho a la Educación como un derecho fundamental que debe ser respetado en todo país y se reafirma y robustece en el momento actual con nuevos aportes que surgen en una sociedad con cambios vertiginosos que presenta muchas demandas sustentadas en múltiples investigaciones sobre el desarrollo humano y las nuevas perspectivas sociales. Esto se refleja en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2015) y que en el ODS 4 promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, orientada al desarrollo de competencias relevantes para el aprendizaje permanente y el ejercicio profesional responsable (UNESCO, 2017).

Es, por lo tanto, responsabilidad de los docentes formadores de futuros educadores saber gestionar las secuencias didácticas y ambientes de aprendizaje que le permitirán al estudiante alcanzar su derecho a la educación de forma óptima y alcanzar sus objetivos al final de su formación en la carrera profesional elegida. Las primeras experiencias que van viviendo los futuros educadores son fundamentales para el perfil que se va estructurando en ellos, porque las investigaciones señalan que en gran parte los estudiantes replicarán sus experiencias de aprendizaje, en las situaciones pedagógicas que ellos generarán en el futuro, porque su vivencia “instaura formas de trabajo y relaciones socioculturales y discursivas relacionada con el aprender la práctica de enseñar o ‘ser profesor’” (Calderón, 209, p.20). Es debido a esto, que el proceso formativo en la actualidad tiene un conjunto de retos y desafíos en un escenario que le exige atender de forma responsable las necesidades de afectividad y accesibilidad de la diversidad de estudiantes, mediante actitudes y recursos óptimos, con los que debe estar impregnado el proceso educativo en

la actualidad. La afectividad y la accesibilidad son entendidos como factores claves para el desarrollo de capacidades en base a las diferencias que cada ser humano posee, dado que cada estudiante es único. Considerar la educación bajo un clima afectivo es prioritario para enriquecer la calidad de vida del estudiante más aún en momentos en que acceden a las aulas universitarias los jóvenes que en su adolescencia estuvieron bajo el confinamiento durante la pandemia y es fundamental contribuir con su vida emocional ante las diversas situaciones desafiantes en que le tocará vivir (Posso-Pacheco et al., 2022). Por otra parte, para León y Romero (2020), la accesibilidad es entendida como un derecho que parte de las relaciones socio-didácticas que implica la creación de un ambiente educativo flexible y más inclusivo. Para los autores, la accesibilidad va más allá de diseños didácticos, este requiere de compromisos individuales y grupales de adaptación a sus necesidades en busca de posibilidades para todos, donde la accesibilidad vaya más allá de las adecuaciones físicas y busque integrar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje que estén mediadas por la tecnología. Por otro lado, la afectividad es fundamental como parte de la enseñanza y el aprendizaje y estos procesos pueden ser afectados si no se satisfacen estas necesidades de los estudiantes durante su formación, y afectar su derecho a la educación. Por lo tanto, la afectividad se constituye en un pilar en el desarrollo metodológico que contribuirá con la accesibilidad al conocimiento por parte de todos y al desarrollo de competencias sociales y afectivas fundamentales para toda la vida.

Hoy, las demandas y necesidades de la sociedad exigen darle vida a las palabras que muchas veces llenan hojas de discursos y políticas que se determinan día a día, pero que en el fondo requieren de compromisos y acciones que permitan llevarlos a la práctica.

En muchas instituciones educativas se desarrollan grandes esfuerzos para que esto se cumpla y se pueda brindar a cada estudiante lo que le corresponde según las necesidades e intereses presentes en el proceso formativo, sin embargo, los esfuerzos de unos pocos son solamente semillas y surcos que se van abriendo y esto es captado por los estudiantes, quienes deben ser formados bajo una perspectiva compartida y liderada a nivel institucional. Este es un esfuerzo y anhelo compartido, que debe ser percibido por los estudiantes, desde el inicio de su formación, razón por la cual, en este estudio, se ha deseado detenernos ante la voz de jóvenes ingresantes al primer ciclo de una universidad pública en el que han tenido la oportunidad de vivir sus primeras experiencias formativas. A partir de estas, se aspira conocer cómo va respondiendo un programa de estudios de la

Facultad de Educación, ante estos esfuerzos que se realizan progresivamente y que buscan fortalecer las competencias de los estudiantes en una sociedad que vive en un momento histórico con grandes anhelos de inclusión que solamente se lograrán bajo los esfuerzos de comunidades educativas que logren construir ambientes accesibles y afectivos.

Por lo señalado, es importante detenernos a reflexionar acerca de ¿cuáles son las miradas que tienen los estudiantes frente a los ambientes de aprendizaje del contexto universitario que los acogió? Reflexionando sobre estas, se considera que es posible poder comprender qué vivenciaron y cómo lo expresan. Es importante interpretar si se han logrado progresos al respecto, desde los esfuerzos que realiza la universidad considerando el derecho a una educación afectiva y accesible que les corresponde como derecho. Teniendo estas miradas es posible delinear cómo se va avanzando en el camino y qué aspectos aún siguen estando lejanos y constituyen los grandes retos para el proceso formativo de los futuros educadores.

2 MARCO CONCEPTUAL

2.1 Ambientes de aprendizaje

Para Rodríguez (2024), las nuevas expectativas de la sociedad dan la pauta a la educación superior en la creación de ambientes de aprendizaje que le permitan a los discentes el desarrollo de habilidades y competencias para toda su vida. Estos ambientes van más allá de la infraestructura y los recursos con los que se cuentan, este requiere de iniciativas y creatividad para crear lazos de interacción que serán facilitados por el docente en el aula. El autor destaca la importancia de contar con espacios para la interacción, de información, producción y exhibición, que en conjunto dan paso al proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2 Ambientes de aprendizaje accesibles y con incorporación de afectividad

La intencionalidad de los docentes por establecer ambientes de aprendizaje óptimos, en los que la didáctica promueva una participación permanente entre los estudiantes, implica propiciar un trabajo colaborativo que favorece las interacciones amicales entre los estudiantes y además posibilite sus aprendizajes, sin embargo, a veces

los docentes no son conscientes de que estas actividades pedagógicas tan valiosas implican “destacar las complejidades potenciales de la interacción entre las actividades colaborativas de los estudiantes, su rendimiento y sus actitudes” (Shulguina et al., 2024 p. 1) y que es importante reflexionar sobre ello. Es posible que para un grupo de estudiantes sea muy favorable el trabajo y la retroalimentación entre pares como lo señalan en su estudio Van Heerden y Bharuthram (2021) “la mayoría de los estudiantes conocían muy o bastante bien a sus compañeros y se sentían cómodos y disfrutaban trabajando con ellos” (p.1191). Estas afirmaciones son positivas, pero a la vez puede ser diferente en algunos casos, por lo que el docente debe estar atento ante las necesidades individuales.

2.3 Ambientes de aprendizaje centrados en la motivación y participación

Estudios como el de Bedi (2023) revelan que deben insertarse mejores prácticas que promuevan el aprendizaje y señalan que “la motivación de los estudiantes para aprender y la autoeficacia se asocian positivamente con la participación de los estudiantes” (p. 119). Por ello los docentes tienen la responsabilidad de generar ambientes accesibles y afectivos que favorezcan que los estudiantes por voluntad propia asuman su compromiso por aprender con responsabilidad e interés.

2.4 Ambientes de aprendizaje y entornos virtuales

El aprendizaje en línea y el uso de recursos en entornos de aprendizaje abiertos (REA) también son elementos importantes que deben tenerse en cuenta en la actualidad, así como los cursos MOOC que se convierten en aliados muy importantes para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

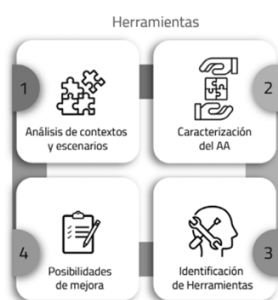
2.5 Complejidad de los ambientes de aprendizaje

Es importante reconocer que los ambientes de aprendizaje son diversos y están caracterizados por situaciones complejas que les da particularidades que deben ser estudiadas y atendidas de diversas formas, por lo que las estrategias que se proponen pueden tener impactos diferentes, y por ello es importante saber cómo actuar frente a estas

diferencias para darles la mejor respuesta posible (Bravo et al., 2017). Es por ello valioso, partir de lo que expresan los estudiantes, reconocer cómo han configurado sus ambientes de aprendizaje en el contexto universitario para así poder comprenderlos, interpretarlos y analizarlos desde los pasos que nos sugieren Bravo et al., (2017) en la figura 1.

Figura 1

Pasos para el análisis de ambientes de aprendizaje



Source: Tomado de Bravo et al., 2017 (p.110)

2.6 Ambientes de aprendizaje y posibilidades de mejora

Todo proceso es progresivo y por ello se ha considerado importante tomar una de las estrategias que proponen Bravo et al., (2019) para la formulación de actividades de mejora, considerando las propias expresiones de los estudiantes que finalmente son las que permitirán a los docentes determinar las mejores formas de continuar con la formación de los futuros educadores teniendo claridad en las configuraciones que sobre el contexto universitario han construido en sus primeras experiencias formativas.

Figura 2

Estrategia clave para nuevas miradas y posibilidades de mejora



Source: Adaptado de Bravo et al., 2017 (p.11)

3 METODOLOGÍA

El estudio asumió un enfoque cualitativo fundamentado en el paradigma fenomenológico y hermenéutico y estuvo orientado a interpretar las miradas sobre el contexto universitario que se estructuraron en los estudiantes ingresantes a una Facultad de Educación en una universidad pública y que han finalizado su primer semestre de estudios. Cabe mencionar que este grupo de estudiantes estuvo en sus primeros años de formación en la educación básica en su etapa de adolescencia y trae a la universidad las experiencias vividas en ese momento de confinamiento.

La población estuvo conformada por estudiantes ingresantes en el semestre 2024-I. La muestra se conformó por estudiantes de dos secciones de ingresantes, quienes de manera voluntaria expresaron su deseo de colaborar con el estudio, para lo cual firmaron su consentimiento.

Se usaron las técnicas de encuesta y grupo focal y se elaboraron dos instrumentos que consistieron en un cuestionario con preguntas abiertas que fue respondido por los estudiantes voluntarios y se realizó una guía para el grupo focal en el cual participaron los estudiantes que fueron los delegados generales y de asignaturas.

Los instrumentos se elaboraron teniendo en cuenta los pasos para el análisis de los ambientes de aprendizaje de la figura 1 y la estrategia clave sobre sus miradas y posibilidades de mejora reflejadas en la figura 2. Asimismo, se consideró importante conocer cuáles fueron sus percepciones sobre sus interacciones más resaltantes tanto con sus pares como con sus docentes, para que a partir de ello pueda responderse sobre sus vivencias con relación con su derecho a formarse en ambientes de aprendizaje afectivos y accesibles.

En base a lo señalado se estructuró la matriz de categorías y subcategorías determinadas a priori en las tablas 1 y 2.

Tabla 1*Matriz de Categoría y subcategoría.: Mirada didáctica.*

Categorías	Subcategorías	Descriptores	Preguntas
Miradas desde sus vivencias en el contexto universitario	Miradas didácticas	Aspectos favorables	¿Qué aspectos favorables vivenciaste a nivel del proceso de enseñanza y aprendizaje durante tu primer ciclo en la universidad?
		Aspectos desfavorables	¿Qué aspectos desfavorables vivenciaste a nivel del proceso de enseñanza y aprendizaje durante tu primer ciclo en la universidad?
		Aspectos por mejorar	¿Qué aspectos crees que se deberían mejorar a nivel del proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Qué recomendaciones darías para mejorarlo?

Tabla 2*Matriz de Categoría y subcategoría: Miradas sobre ambientes de aprendizaje e interacciones*

Categorías	Subcategorías	Descriptores	Preguntas
Miradas desde sus vivencias en el contexto universitario	Miradas de Ambientes de aprendizaje	Ambientes de aprendizaje afectivos	¿Consideras que tu formación como futura educadora se desarrolla en ambientes afectivos? ¿Por qué lo consideras así?
		Ambientes de aprendizaje accesibles	¿Consideras que la formación de los futuros educadores se desarrolla en ambientes accesibles? ¿Por qué piensas así?
	Miradas sobre Interacciones	Percepción sobre sus interacciones con docentes	¿Cómo te has sentido en tus interacciones con los docentes durante el primer ciclo de estudios?
		Percepciones sobre sus interacciones con sus pares	¿Cómo te has sentido en tus interacciones con tus compañeras durante

el primer ciclo de estudios?

De acuerdo con estas subcategorías e indicadores se elaboraron el cuestionario y la guía del grupo focal. El cuestionario fue respondido por los estudiantes de las dos secciones seleccionadas intencionalmente para este estudio y que voluntariamente aceptaron participar para lo cual firmaron su consentimiento informado 28 estudiantes de la primera sección y 31 estudiantes de la segunda sección. El grupo focal se desarrolló con representantes de los diferentes equipos de trabajo de cada sección y participaron 8 estudiantes.

El plan de análisis orientó la organización de las subcategorías establecidas a priori y las emergentes, considerándose principalmente la saturación de la información como sustento para el término del procesamiento de información. En base a la sistematización de las ideas prevalentes que expresan las miradas principales de los jóvenes ingresantes, se evidencian los siguientes resultados:

Resultados

Se procesó la información en base a la categoría central y las expresiones resaltantes impregnadas en las miradas que tienen los estudiantes sobre cada una de las subcategorías del estudio y que finalmente son las que permiten profundizar en el pensar y sentir de los estudiantes, que es lo que se busca resaltar en este estudio.

Tabla 3

Miradas de estudiantes sobre su formación universitaria

Subcategorías	Descripciones
Miradas didácticas	Un aspecto que resaltaron las estudiantes es la buena enseñanza por la mayor parte de docentes, sintieron que se preocuparon para que aprendan y tuvieron una gran comprensión y paciencia. Expresan su agrado por la organización de grupos de trabajo porque favoreció su participación constante y les permitió desarrollar sus habilidades sociales. Sin embargo, expresan que les hubiera gustado tener a todos los profesores desde el inicio para lograr lo planificado y que todos tuvieran el mismo dinamismo y comprensión. Asimismo, demostraron descontento por no contar con los recursos didácticos y tecnológicos de forma óptima.
Miradas sobre ambientes de aprendizaje	Sus respuestas evidencian que la mayoría tiene dificultades en la conceptualización de accesibilidad y les es más fácil referirse a la afectividad. Consideran que los ambientes de aprendizaje son armoniosos y existe una buena convivencia salvo algunas excepciones. Sin embargo, también expresaron que para favorecer la inclusión se requiere la adaptación de recursos y herramientas adecuadas que aún no son visibles.
Miradas de sus vivencias con pares y docentes.	Han considerado que los docentes se “entregan a su trabajo” y esto ha favorecido interacciones muy positivas, principalmente con algunos de ellos que han demostrado un interés y voluntad que ha favorecido que puedan ir superando situaciones personales que

	han vivido. En contraste también mencionaron situaciones específicas en que han vivido sentimientos adversos hacia algunos docentes que han ido superando. En sus interacciones con sus pares dicen que, al inicio, en ciertos casos fue difícil la socialización, pero que luego mejoró y que incluso situaciones difíciles a nivel de aula, les permitieron compenetrarse y unirse más. A nivel de equipos de trabajo, en algunos se presentaron dificultades debido a que no todo miembro del equipo demostró la misma disposición para cumplir con sus responsabilidades. En oposición a esto los mejores momentos que han vivido fueron cuando hicieron una visita de estudio y se organizaron para bailar y hacer un compartir.
--	--

En la table 4 se enfatiza sobre aquellas apreciaciones descritas y que envuelven miradas con sentimientos que los estudiantes sienten que han interferido con la óptima marcha de su proceso formativo y que para la institución y los docentes formadores de futuros educadores se convierten en exigencias que deben revertirse en bien de responder adecuadamente al derecho a la educación de los estudiantes en una etapa formativa fundamental.

Tabla 4

Exigencias desde la mirada de estudiantes y perspectivas para la afectividad y accesibilidad

Subcategorías	Derecho a la Educación con afectividad y accesibilidad
Miradas didácticas	Los estudiantes tienen derecho a una educación de calidad con docentes idóneos que a nivel institucional brinden a los estudiantes la formación que les corresponde en respuesta a las necesidades e intereses que una formación integral demanda. Sin embargo, este es un derecho que no ha sido respondido en su totalidad y que implica tareas de capacitación a nivel institucional que promuevan el desarrollo profesional y personal como un compromiso inherente a la acción docente.
Expresan que les gustaría que todos los docentes tuvieran el mismo dinamismo y comprensión.	
Asimismo, demostraron descontento por no contar con los recursos didácticos y tecnológicos de forma óptima.	Los recursos didácticos y tecnológicos son el soporte fundamental para la acción mediadora del docente y para brindar condiciones que favorezcan los aprendizajes de los estudiantes. Es una demanda no atendida desde las voces de los estudiantes y que atenta al derecho educativo que le corresponde. Se requiere tomar decisiones que impliquen una implementación acorde a las exigencias de la formación actual de los estudiantes, por lo que es fundamental visibilizar estas carencias que son una demanda que exige ser atendida con prontitud.
Miradas sobre ambientes de aprendizaje	Si bien existe un grupo mayoritario de docentes que se esfuerzan por generar ambientes de clima armonioso en las aulas, subsiste un grupo heterogéneo en edad que muestra un trato inadecuado al estudiante, lo que demanda un gran esfuerzo por parte de las autoridades para sensibilizar a los docentes sobre el rol de un docente y el perfil hacia el cual debe dirigirse. Esto implica un seguimiento y acompañamiento durante el proceso formativo.
Con respecto al aspecto de afectividad, consideran que existe un clima armonioso en forma general, pero sin embargo a nivel personal algunas han sentido incompreensión ante situaciones personales por migración, depresión o	Por otra parte, se visualiza que es importante desarrollar todo un proceso formativo desde el inicio que también sensibilice a los estudiantes sobre la diversidad de estudiantes que interactúan en las aulas universitarias y las distintas realidades de las que proceden. Es muy necesario tomar horas formativas para reflexionar sobre temáticas presentes en el momento actual y que se enmarcan en las políticas de inclusión, en un momento en que la sociedad hace grandes esfuerzos para lograr cambios significativos en la mirada de los seres humanos entre unos y otros. Muchos padres y docentes

trato recibido por algunos docentes.	proceden de una cultura en la que ha primado la desigualdad y la discriminación, las cual han delegado a las nuevas generaciones que se enfrentan a una realidad social que se esfuerza por ser diferente.
Las expresiones de los estudiantes comunican que entienden la accesibilidad como la posibilidad de poder estudiar y expresan que para favorecer la inclusión se requiere la adaptación de recursos y herramientas adecuadas que aún no son visibles	Sus expresiones implican una gran responsabilidad para la institución, dado que el concepto de accesibilidad en la actualidad implica todo un conjunto de perspectivas principalmente orientadas a que en el proceso formativo todos encuentren las condiciones óptimas para su aprendizaje y la accesibilidad no se centra en el derecho a estar en sistema. Esto es algo fundamental que deben interiorizar más aún por su rol de futuros educadores. Son un grupo mínimo quienes así lo entienden y la Universidad debe seguir profundizando al respecto. El proceso formativo en el cual observan que no se dan estas condiciones probablemente influyen en que no interioricen el concepto de forma aislada, pero sí como parte de la inclusión. Al hablar de esta indican que no observan los recursos y herramientas adecuados, lo cual es un llamado a los docentes y autoridades para fortalecer estos aspectos indispensables en la formación universitaria.
Miradas de sus vivencias con pares y docentes. Existen miradas contrastantes en este aspecto, pero prevalece lo favorable frente a lo negativo, sin embargo, describieron circunstancias con tristeza y dolor que deben enfrentarse.	En este aspecto convergen también miradas expresadas en las anteriores subcategorías y que reafirman la necesidad de una sensibilización conjunta para estudiantes y docentes sobre esta temática tan actual que demanda formación, interés y responsabilidad por parte de todos los actores para continuar estableciendo diálogos de convergencia en un camino que debe seguirse en forma conjunta y en la que el diálogo, trabajo en equipo y otros espacios de socialización a nivel docente, de estudiantes y entre ambos son muy necesarios e impostergables en momentos en que la sociedad requiere de las transformaciones que los docentes y los futuros educadores deben transitar primero, para luego poder implementarlas con éxito en su vida profesional.

4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados del estudio evidencian que los estudiantes aspirantes a ser docentes comprenden su proceso formativo en las aulas universitarias como una experiencia integral, en la que desarrollan capacidades diversas que se van formando con acciones que les permiten la gestión de su propio aprendizaje. Esta percepción coincide con los planteamientos de Bedi (2023), quien sostiene que el compromiso estudiantil se fortalece cuando los entornos de aprendizaje promueven la participación, la autorregulación y la interacción significativa, pilares de una educación de calidad y sostenible en el tiempo. En este sentido, los estudiantes reconocen la importancia de involucrarse de manera consciente y autónoma en su formación, y reconocen la labor de los docentes que promueven este aspecto clave para su aprendizaje durante toda la vida.

Las **miradas didácticas** expresadas por los estudiantes evidencian una valoración significativa del dinamismo de la acción docente y la comprensión que les brindan los docentes durante las actividades pedagógica. Para ellos estos son elementos centrales de la práctica docente universitaria que han percibido. Al manifestar su deseo de que todos

los docentes mantengan un mismo nivel de dinamismo y sensibilidad pedagógica, los participantes ponen de relieve la importancia de estrategias didácticas activas, coherentes y centradas en el estudiante. Esta apreciación se relaciona con los planteamientos de **Bedi (2023)**, quien destaca que el compromiso estudiantil aumenta cuando los docentes promueven experiencias de aprendizaje dinámicas y participativas. Por otro lado, **Calderón (2019)** destaca la necesidad de prácticas pedagógicas que reconozcan la diversidad y favorezcan la inclusión en la formación docente. Desde esta perspectiva, los resultados sugieren que las miradas didácticas de los estudiantes demandan una docencia universitaria más empática, reflexiva y alineada con las necesidades formativas y personales de quienes se preparan para ejercer la profesión docente en el futuro.

Asimismo, los resultados ponen de manifiesto la relevancia que los futuros docentes otorgan a los ambientes de aprendizaje como espacios que deben responder a la diversidad, la inclusión y el bienestar socioemocional. Esta mirada se vincula con los aportes de Bravo et al. (2017), quienes destacan que el diseño de ambientes de aprendizaje accesibles, con incorporación de la afectividad, favorece procesos educativos más equitativos y significativos. Desde esta perspectiva, los estudiantes no solo valoran el acceso al conocimiento, sino también las condiciones emocionales y relacionales que inciden en su experiencia formativa.

En cuanto a las **miradas sobre los ambientes de aprendizaje**, los estudiantes reconocen la existencia general de un clima armonioso y favorable para el aprendizaje; sin embargo, también evidencian tensiones asociadas a experiencias personales de incompreensión vinculadas a situaciones de tratos poco empáticos recibido por algunos docentes. Estas experiencias se alinean a las ideas de **Bravo et al. (2017)** y **León y Romero (2020)**, quienes subrayan que los ambientes de aprendizaje accesibles deben incorporar la afectividad como un componente esencial para garantizar procesos educativos inclusivos y humanizados. En este sentido, los resultados permiten interpretar que, si bien el contexto institucional promueve condiciones generales de bienestar, persisten desafíos en la atención a las particularidades emocionales y sociales de los estudiantes, lo que refuerza la necesidad de fortalecer una cultura pedagógica basada en la empatía, el respeto y el reconocimiento de la diversidad en la educación superior.

Los estudiantes participantes del estudio evidencian una comprensión de su formación docente vinculada al compromiso social y ético, reconociendo que su futura labor educativa deberá responder a contextos diversos y a las necesidades de distintos

grupos sociales. Esto refuerza la idea de que la universidad cumple un rol fundamental en la construcción de una formación docente sensible a la inclusión y a los derechos humanos.

Por otra parte, la importancia atribuida a las dimensiones sociales y afectivas del aprendizaje se articula con los planteamientos de León y Romero (2020), quienes sostienen que los ambientes de aprendizaje accesibles en contextos universitarios deben fomentar la afectividad como un componente esencial para el desarrollo integral del estudiante. Los resultados permiten interpretar que los futuros docentes valoran la presencia de relaciones pedagógicas basadas en el respeto, la empatía y la colaboración, elementos que fortalecen no solo el aprendizaje académico, sino también la construcción de la identidad profesional docente.

Desde las **miradas sobre las interacciones con los docentes**, los resultados muestran que los estudiantes valoran de manera significativa las relaciones pedagógicas basadas en la cercanía, el respeto y la disposición al diálogo. Las experiencias positivas se asocian con docentes que muestran apertura para comprender las realidades personales y académicas de los estudiantes, generando confianza y motivación para el aprendizaje. No obstante, también emergen percepciones críticas frente a interacciones marcadas por la distancia, la rigidez o la falta de sensibilidad ante situaciones personales complejas, lo que incide negativamente en el bienestar y en la participación estudiantil. Estas miradas refuerzan lo planteado por **León y Romero (2020)** respecto a la importancia de la afectividad en los contextos universitarios, así como por **Bedi (2023)**, quien sostiene que la calidad de la interacción docente–estudiante es un factor determinante para el compromiso y la permanencia en los procesos formativos.

En relación con las **miradas sobre las interacciones con sus pares**, los estudiantes destacan el valor del trabajo colaborativo y del apoyo mutuo como elementos fundamentales de su experiencia formativa. Las relaciones entre compañeros son percibidas como espacios de contención emocional, intercambio de saberes y construcción colectiva del aprendizaje, especialmente en contextos de diversidad cultural y social. Estas interacciones favorecen la empatía, el reconocimiento de las diferencias y el desarrollo de habilidades sociales esenciales para la futura labor docente. En concordancia con **Calderón (2019)**, los resultados sugieren que los vínculos entre pares contribuyen a la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos y sensibles a la

diversidad, fortaleciendo una formación docente que no solo se sustenta en lo académico, sino también en la dimensión humana y relacional del proceso educativo.

Finalmente, la integración de componentes tecnológicos, sociales y afectivos en el proceso formativo, evidenciada en los resultados, se alinea con los desafíos actuales de la educación superior y con los principios promovidos por el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, (UNESCO, 2015) que impulsa una educación inclusiva, equitativa y de calidad. En este marco, la universidad es percibida por los estudiantes como un espacio clave para el desarrollo de competencias que les permitan desempeñarse como docentes comprometidos con el aprendizaje continuo, la diversidad y la transformación social, en coherencia con el derecho a la educación consagrado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1948), pero requiere dotarse de recursos óptimos para brindar una educación accesible para todos y con un personal docente capacitado e idóneo que converse entre sí compartiendo los mismos ideales.

5 CONCLUSIONES

Las miradas de ingresantes al contexto universitario en el aspecto didáctico son predominantemente positivas y le permite visualizar a la Universidad una mirada favorable de su personal docente, pero asimismo un reto para seguir mejorando este aspecto y minimizar progresivamente las miradas desfavorables en este aspecto.

Los ambientes de aprendizaje afectivos son muy valorados y reconocidos por los estudiantes, lo que representa una característica que es parte de la formación desde el inicio. Sin embargo, debe establecerse un diálogo permanente a nivel docente para evitar circunstancias adversas que estructuren miradas que afectan este componente de afectividad.

Por otra parte, es imperativo buscar estrategias para incorporar la accesibilidad a nivel del proceso de enseñanza-aprendizaje para promover ambientes de aprendizaje accesibles acordes a las necesidades y demandas de todos.

Las actividades recreativas y colaborativas son las experiencias que mejor aportan para estructurar miradas positivas, por lo que deben situarse como actividades esenciales en el proceso formativo porque son las que generan unión, amistad y son las que dejan huellas para percibir que reciben una educación integral acorde a su derecho a la educación en ambientes afectivos y accesibles.

REFERENCIAS

- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Bedi, A. Keep Learning: Student Engagement in an Online Environment (2023) Online Learning Journal, 27 (2), pp. 119-136. DOI: 10.24059/olj.v27i2.3287
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85161877247&doi=10.24059%2folj.v27i2.3287&partnerID=40&md5=eb648b220c785b69a20da37dbf3e7852>
- Bravo, F., León Corredor, O. L., Castiblanco, R., & Alfonso Novoa, G. (2017). Metodología de diseño de ambientes de aprendizaje accesibles con incorporación de afectividad. <https://repository.udistrital.edu.co/items/649cdc46-c6b5-4a6f-9656-aececd16b871>
- Calderón, D. (2019) Ambientes de aprendizaje para la formación de profesores que acogen la diversidad y la diferencia. <https://repository.udistrital.edu.co/items/3c99bf8b-7f6d-455f-b346-58bc5fa32097/full>
- León, O. y Romero, J. (2020). Ambientes de aprendizaje accesibles que fomentan la afectividad en contextos universitarios. UD Editorial. https://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/ambientes_de_aprendizaje_accesibles_que_fomentan_la_afectividad_en_contextos_universitarios.pdf
- Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/agenda-2030/>
- Posso, R. (2022). La post pandemia: una reflexión para la educación. MENTOR Revista De investigación Educativa Deportiva, 1(1), Y 1–6. <https://doi.org/10.56200/mried.v1i1.2118>
- Rodríguez, H. (2024). Ambientes de aprendizaje. Universidad Autónoma de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html#refe0>
- Shulgina, G., Costley, J., Shcheglova, I., Zhang, H., Sedova, N.(2024). Online peer editing: the influence of comments, tracked changes and perception of participation on students' writing performance. Smart Learning Environments, 11 (1), Art. 30 DOI: 10.1186/s40561-024-00315-
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85196517063&doi=10.1186%2fs40561-024-00315-8&partnerID=40&md5=0b9527d996aa58423467dd4f2a25ff2f>
- UNESCO. (2017). Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del ODS 4. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org>
- Van Heerden, M., Bharuthram, S.(2021). Knowing me, knowing you: the effects of peer familiarity on receiving peer feedback for undergraduate student writers

Assessment and Evaluation in Higher Education, 46 (8), pp. 1191-1201. DOI: 10.1080/02602938.2020.1863910
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85098630318&doi=10.1080%2f02602938.2020.1863910&partnerID=40&md5=6ffb74bdc51ff91c423f02037d354fe2>

Contribución de los autores

Todos los autores contribuyeron por igual al desarrollo de este artículo.

Disponibilidad de datos

Todos los conjuntos de datos relevantes para los resultados de este estudio están disponibles en su totalidad en el artículo.

Cómo citar este artículo (APA)

Díaz, M. E. D., & Ormeño, A. M. G. (2026). MIRADAS DE INGRESANTES A SU FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y SU DERECHO A UNA EDUCACIÓN AFECTIVA Y ACCESIBLE. *Veredas Do Direito*, 23(1), e234130.
<https://doi.org/10.18623/rvd.v23.n1.4130>