

SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS COMO PREDICADOR DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO: EVIDENCIA DESDE PROYECTOS COMUNITARIOS DEL IDIOMA INGLÉS EN ECUADOR

SATISFACTION OF BENEFICIARIES AS A PREACHER OF ACADEMIC PERFORMANCE: EVIDENCE FROM COMMUNITY PROJECTS OF THE ENGLISH LANGUAGE IN ECUADOR

Artículo recibido el: 7/28/2025

Artículo aceptado el: 10/27/2025

Sandra Elizabeth Caamaño López*

* Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE)
La Libertad, Ecuador
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2290-5367>
scaamano@upse.edu.ec

Jessenia Margarita Ricardo Suárez*

* Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE)
La Libertad, Ecuador
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3942-5957>
jricardo@upse.edu.ec

Rudy Jonathan Párraga Solorzano*

* Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE)
La Libertad, Ecuador
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3155-4826>
rparraga@upse.edu.ec

Zailin Acosta Isidor*

* Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE)
La Libertad, Ecuador
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5302-2148>
zacosta@upse.edu.ec

Julieta Verónica Limones Borbor*

* Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE)
La Libertad, Ecuador
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5235-6784>
jlimones@upse.edu.ec

The authors declare that there is no conflict of interest

Resumen

Este estudio examina la correlación entre satisfacción de beneficiarios y rendimiento académico en proyectos comunitarios de enseñanza de inglés en Ecuador. Se utilizó un diseño no experimental transversal con 45 participantes de comunidades urbanas y rurales. Los datos se recopilieron mediante cuestionarios de satisfacción (escala Likert 1-4) y pruebas de rendimiento académico estandarizadas. Los resultados revelaron correlaciones positivas pero no significativas estadísticamente: $r=0.245$ ($p>0.05$) en el programa infantil y $r=0.444$

Abstract

This study examines the correlation between beneficiary satisfaction and academic performance in community-based English teaching projects in Ecuador. A cross-sectional non-experimental design was employed with 45 participants from urban and rural communities. Data were collected through satisfaction questionnaires (Likert scale 1-4) and standardized academic performance tests. Results revealed positive but statistically non-significant correlations: $r=0.245$ ($p>0.05$) in the children's program and $r=0.444$ ($p>0.05$) in the



($p > 0.05$) en el programa de adultos. Ambos grupos mostraron alto rendimiento académico ($M=86.63$ y $M=85.90$) y elevados niveles de satisfacción ($M=3.62$ y $M=3.74$). Aunque no se confirmó significancia estadística, la magnitud de las correlaciones sugiere una relación moderada entre variables en contextos comunitarios, posiblemente mediada por factores como edad y autorregulación del aprendizaje.

Palabras clave: Satisfacción Educativa. Rendimiento Académico. Enseñanza Comunitaria. Inglés como Lengua Extranjera. Vinculación Universitaria.

adult program. Both groups demonstrated high academic performance ($M=86.63$ and $M=85.90$) and elevated satisfaction levels ($M=3.62$ and $M=3.74$). Although statistical significance was not confirmed, correlation magnitudes suggest a moderate relationship between variables in community contexts, possibly mediated by factors such as age and self-regulated learning strategies.

Keywords: Educational Satisfaction. Academic Performance. Community-Based Teaching. English as A Foreign Language. University Outreach.

1 INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de inglés como lenguaje extranjero ha adquirido un papel estratégico en la enseñanza de los escenarios educativos de Latinoamérica, al tenerse identificado como relevante para el acceso a oportunidades académicas, de empleo e interacción social global (British Council, 2015). Siguiendo esta lógica, las iniciativas de proyectos comunitarios de las universidades se han posicionado como una de las formas de vinculación a la sociedad que no solo cumple con el imperativo de responsabilidad social universitaria, sino que facilita el acceso de personas a competencias de comunicación que tienen escaso acceso a planes formales de enseñanza de inglés (Lozano et al., 2022).

En Ecuador se ha intensificado la implementación de estos proyectos recientemente como parte de las iniciativas institucionales de democratizar el acceso a las oportunidades de conocimiento y cerrar brechas educativas. A pesar de su amplia cobertura, criterios de evaluación de impacto de estos programas tiende a enfocarse en índices externos o administrativos, sin incluir de manera integral la impresión de usuarios, así como su correlación con logros académicos a lo largo de la intervención (Cevallos y Mejía, 2021).

2 MARCO TEORICO

2.1 Desarrollo del programa en comunidades urbanas y rurales

La satisfacción de las personas destinatarias, entendida como la respuesta particularmente subjetiva de calidad, pertinencia y utilidad percibida del proceso de enseñanza y de aprendizaje percibido, ha resultado relevante a la vez que es un factor influyente de la motivación, así como de los resultados alcanzados por las personas participantes en experiencias de diversa naturaleza (Deci y Ryan, 2000; Fernández y Ortega, 2020). Sin embargo, su correlación estrecha aún ha sido poco investigada particularmente hacia contextos de Vinculación con la Sociedad, sobre todo de naturaleza académica, en el aprendizaje de inglés como segunda lengua, donde la motivación extrínseca, la auto eficiencia percibida, así como entorno sociocultural pueden tener considerables influencias sobre los resultados.

Desde este punto de vista, este estudio tiene como objetivo examinar la correlación entre el nivel de satisfacción de los beneficiarios y el rendimiento académico en proyectos de enseñanza del idioma inglés aplicados en la comunidad, desarrollados por una institución de educación superior en Ecuador con estudiantes de pregrado de la carrera idiomas.

2.2 Satisfacción de los beneficiarios

La satisfacción de los participantes de programas de educación se refiere al juicio de valor que los actores realicen sobre la eficacia y calidad de los servicios prestados. Dicha percepción afecta la motivación, concurrencia y continuación de procesos de aprendizaje (Fernández y Ortega, 2020). Dentro de proyectos de vinculación con la sociedad de alcance comunitario, la satisfacción puede estar determinada por factores tales como la metodología de enseñanza, competencia de facilitador, pertinencia de temas de enseñanza y transferibilidad de los conocimientos adquiridos (Cevallos y Mejía, 2021).

2.3 Desarrollo de competencias comunicativas y las cuatro macro destrezas

El desarrollo integral de las competencias comunicativas constituye el núcleo del enfoque CLT, abarcando las cuatro macro destrezas fundamentales: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita. Sukavatee y Khlaisang (2023) realizaron un survey comprensivo sobre enfoques de enseñanza del inglés y medios instruccionales en Tailandia, identificando que el desarrollo balanceado de estas competencias requiere la integración de múltiples estrategias pedagógicas y recursos tecnológicos. Lozano, Pérez y Ramírez (2022) analizan el impacto de la metodología – ABP en la Competencia Comunicativa, aunque particularizan en el ámbito del postgrado para la enseñanza de sectores educativos, sin embargo, aportan evidencias numéricas objetivas y demuestran así la efectividad del uso de metodologías activas para fortalecer la macro competencia. La dualidad de paradigmas teóricos a modo de sinergia para la articulación docente del idioma inglés presenta una tendencia positiva. Tiansoodeenona y Sitthitikul (2024) exponen referencias teóricas y prácticas sobre la aplicación de Inteligencias Múltiples dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, propugnando que al diversificarse los modos didácticos se puede optimizar el desarrollo de la Competencia Comunicativa. En concordancia con el correlato de Tzagkourni, Chlapana y Zaranis (2021), la implementación de un modelo teórico sobre la aplicabilidad de las TIC en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera, quien concluye que la tecnificación propende a favor de las cuatro macro destrezas.

2.4 Contexto ecuatoriano y proyectos comunitarios

Para el caso ecuatoriano, el British Council realizó en el año 2015 un análisis general sobre la situación del idioma inglés en Ecuador, analizando las políticas educativas, la percepción y aspectos contextuales que inciden en la viabilidad de los programas de enseñanza del inglés. El razonamiento detrás de este estudio indica que los programas comunitarios constituyen una alternativa exitosa de enseñanza del inglés fuera del aula formal, especialmente en contextos con escasa oferta educativa dentro de la comunidad. En cuanto a la evaluación de los programas de educación para públicos específicos, se requiere un enfoque teórico que contemple la evaluación dual que articule la satisfacción del demandante y el rendimiento académico. Wang (2025) propone un alto

big data model de enseñanza del inglés, indagando en qué medida impactan el alto rendimiento académico de los alumnos y la baja tasa de abandono, sugiriendo que la innovación puede tener un mejor efecto en el marco de públicos específicos. Otra línea de estudio es la que producen Uygun y Cesur (2025) con respecto a la enseñanza de inglés general a través de MOOCs en la educación superior; cuentan con suficiente evidencia que indique la baja sobrecarga y mayor satisfacción e impacto en el rendimiento, sobre los resultados usables para proyectos públicos que buscan el máximo impacto con recursos limitados.

2.5 Factores contextuales y adaptación cultural

Los contextos sociales en los que se utilizan los enfoques constructivistas pueden influir de manera diferente, según las características socioculturales del lugar. Un estudio reportado por el British Council (2015) establece algunos factores contextuales que pueden impactar en la percepción del idioma inglés en Ecuador, tales como necesidades no lingüísticas; intereses; recursos; manera receptiva o proactiva en el aprendizaje; articulación pública o privada entre el sector gubernamental y la educación en el idioma, entre otros. Los resultados de este estudio muestran la necesidad de desarrollar programas sociales en función no solo de aspectos generales de la educación, sino también de aspectos singulares tanto culturales como económicos de un territorio razonado. Por ejemplo, los trabajos recientes de Aladini, Mahmud y Ali (2024) sobre la mediación de tres patrones contextuales en las relaciones entre la satisfacción de necesidades, el apoyo al aprendizaje y la experiencia de aprendizaje L2, el potencial de un modelo de Lengua Extranjera Asistida por Computadora Inteligente revisado (ICALA) para predecir o explicar la motivación académica, la motivación para comunicarse y la intención de comunicarse. Exhaustivamente, los resultados del estudio muestran que las creencias sobre el apoyo social, la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y el significado de las enseñanzas son predictores significativos de la motivación en sistemas de enseñanza del idioma, ya sean físicos o virtuales.

2.6 Modelos teóricos de satisfacción educativa y su relación con el rendimiento

La relación entre satisfacción estudiantil y rendimiento académico ha emergido como un área de investigación crítica en la evaluación de programas educativos, especialmente en contextos donde la participación es voluntaria y los recursos son limitados. Fernández y Ortega (2020) establecieron un marco conceptual fundamental al demostrar que la satisfacción estudiantil funciona como un predictor significativo del rendimiento académico en programas de educación superior, identificando factores específicos como la calidad de la instrucción, la relevancia del contenido y el apoyo institucional como determinantes clave de esta relación.

La investigación longitudinal comparó los promedios que concluyen indicando que los alumnos con altos niveles de satisfacción inicial obtuvieron siempre calificaciones académicas superiores, sugiriendo que no solo el buen desempeño académico es concluido en la satisfacción, si no también se concluye en la satisfacción, el éxito futuro. San Pablo y Prudente (2024) respaldan esta interpretación al probar la satisfacción y el logro percibidos por los alumnos en clases virtuales como variables antecedentes moduladoras en mejoras del aprendizaje virtual. Su estudio identificó una serie de dimensiones de satisfacción, que influyen directamente en el rendimiento académico, incluida la usabilidad tecnológica, la calidad de la interacción social, la claridad de la esperanza académica y los comentarios oportunos. Particularmente importante en los programas de idiomas con la sociedad es la conclusión de que la satisfacción con la metodología de enseñanza y el sentido del progreso personal son los pronosticadores de rendimiento más fuertes que los factores tecnológicos o logísticos.

2.7 Características del estudiante y estrategias autorreguladas de aprendizaje

La investigación contemporánea ha identificado que las características individuales de los estudiantes y sus estrategias de aprendizaje autorregulado juegan un papel crucial en la mediación de la relación satisfacción-rendimiento. Dinh y Phuong (2024) examinaron las características estudiantiles y estrategias de aprendizaje autorregulado y sus efectos percibidos en la satisfacción y rendimiento académico en MOOCs, proporcionando evidencia de que estudiantes que emplean estrategias metacognitivas y de autorregulación demuestran tanto mayor satisfacción como mejor

rendimiento académico. Su estudio encontró que la capacidad de establecer objetivos de aprendizaje claros, monitorear el progreso personal y ajustar las estrategias a las necesidades específicas de contexto son factores de éxito predecibles más importantes que las variables demográficas tradicionales.

Deci y Ryan (2000) nos dicen que la teoría proporciona un sistema conceptual estable para comprender estos fenómenos, que identifica tres necesidades psicológicas: autonomía, competencia y circunstancias, cuya satisfacción está directamente correlacionada con la motivación característica y el pozo psicológico. En el contexto de la adquisición del lenguaje, la satisfacción es la necesidad de competencia a través del campo avanzado de cuatro habilidades macro -lenguaje, mientras que la autonomía se desarrolla a través de la capacidad de los estudiantes para liderar su propio proceso de aprendizaje, y la necesidad de una relación se satisface a través de un importante programa sociales proporcionados por programas sociales.

2.8 Sentido de pertenencia y éxito académico en contextos educativos

El sentido de pertenencia ha sido señalado como un predictor del éxito académico y del rendimiento académico en poblaciones en riesgo de abandono educativo. En Estados Unidos, estudios sobre la influencia de la satisfacción estudiantil, el sentido de pertenencia y el rendimiento académico en universitarios de ciencias mostraron que los universitarios de ciencias con un mayor sentido de pertenencia a su campus fueron los que mostraron mayores niveles de satisfacción de forma global, además de obtener mejores calificaciones y tasas de retención más altas. Esto cobra especial relevancia en el contexto de la educación social, en el que la creación de entornos socio comunitarios inclusivos y acogedores puede ser tan importante como la rigurosidad de la formación instrumental. Cevallos y Mejía (2021) estudian la influencia de la satisfacción de los beneficiarios en la aplicación de instrumentos del programa en la intención de continuar de la participación, ubicando el concepto de trabajo como el sentido de pertenencia a la comunidad del beneficiario. Mencionan que se concluyó indicando que existe correlación estadísticamente significativa entre el sentido de pertenencia a la comunidad de capacitación, la percepción del uso programático del instrumento y la intención de seguir participando. En conclusión, determinan que el grupo de beneficiarios que estableció lazos sociales fuertes dentro del programa tuvo un mayor sentido de pertenencia a la

comunidad de capacitación, así como una mayor predisposición para aprovechar las actividades de capacitación y un mejor rendimiento en las evaluaciones de clasificación, formativas y sumativas.

2.9 Factores tecnológicos y modalidades de entrega en la satisfacción educativa

La integración de tecnología en programas educativos comunitarios ha introducido nuevas dimensiones en la relación satisfacción-rendimiento que requieren consideración cuidadosa. Uygun y Cesur (2025) probaron la enseñanza del inglés con fines generales a través de MOOCs en educación superior, utilizando el estudio de cuasi experimental para probar su impacto en el rendimiento y la satisfacción del estudiante. Las conclusiones de los autores no afirman que las modalidades tecnológicas en sí mismas utilicen el factor mediador de satisfacción o rendimiento, sino que la eficiencia del programa o curso depende de un buen diseño instruccional y la incorporación de los elementos de presencia social, cognitiva y docente dentro del curso. Precisamente en sus hallazgos se menciona que en la modalidad mixta (presencial y online) los encuestados expresaron mayor satisfacción que en las modalidades presencial y virtual únicamente.

Por su parte, el estudio de Wang (2025) propone un modelo de enseñanza de inglés basado en grandes datos con el objetivo de satisfacer el rendimiento y la dedicación del estudiante, lo que revela que la personalización y adaptación en función del análisis de datos provoca una mayor satisfacción y rendimiento del alumnado. El capitulado destaca que cuando los sistemas de enseñanza se adaptan satisfactoriamente a la elección de la modalidad de aprendizaje, el ritmo de la enseñanza y el estilo de cada uno, tanto la satisfacción como el rendimiento académico muestra buenos resultados. Este hallazgo es particularmente importante para los programas de la sociedad que satisfacen a las personas heterogéneas con diferentes necesidades y experiencias educativas.

2.10 Apoyo de los docente y calidad de la experiencia de aprendizaje

Los resultados obtenidos a partir de los estudios empíricos hacen parte de un número cada vez más significativo de trabajos que estudian estos conceptos aplicados a formación en idiomas. Aladini, Mahmud y Ali (2024) estudiaron la congruencia entre necesidades, el apoyo de la enseñanza y la experiencia de aprendizaje L2 en el contexto

de la evaluación auxiliar inteligente de la computadora, y demostraron que la calidad de la enseñanza tiene un impacto explosivo no solo en el rendimiento académico, sino también en la voluntad de escuchar, la motivación de la L2 y, de hecho, en el rendimiento académico y en la motivación de la L2 para EFL. Este estudio también encuentra tres dimensiones que juegan o determinan el efecto en torno a la calidad de la enseñanza: la retroalimentación precisa y rápida, la asesoría fuera del horario de clases y la personalización de los métodos de enseñanza. La calidad de la enseñanza, el marco de referencia y la motivación están relacionadas. El estudio realizado por Hong-Bo (2024), que estudió el efecto de la comunicación intrapersonal, el aprendizaje de la educación en línea y la satisfacción estudiantil sobre el rendimiento académico: moderación del apoyo de la red institucional, establece una serie de relaciones. En este estudio, se encuentra que el apoyo de la red institucional modera la relación entre la satisfacción y el rendimiento académico. Este puede considerarse un trabajo de gran interés debido a que, además de estudiar el efecto de la red institucional, se tienen en cuenta otros factores relacionados con el grupo de estudiantes, al igual que la calidad de la enseñanza

2.11 Instrumentos de medición y evaluación de la satisfacción

El desarrollo de instrumentos válidos y confiables para medir la satisfacción en contextos educativos diversos ha sido objeto de considerable investigación metodológica. Butakor y Mingah (2024) examinaron el compromiso entre los exámenes y el desempeño de los maestros en educación con métodos de investigación cuantitativa, proporcionando una idea de cómo los factores emocionales pueden afectar tanto la satisfacción como el desempeño académico real. Por otro lado, el estudio resulta interesante para ofrecer una perspectiva de cómo la evaluación externa, influenciada por algún factor afectivo, puede tener un impacto real en la percepción de los investigados indicando que los Sistemas de Evaluación deben tener en cuenta no solo la cognición de los aprendices, sino el factor afectivo que puede influir en gran medida en la percepción de los usuarios. Pizarro-Osorio et al. (2024) en investigaciones personales y el mecanismo del efecto para disminuir el límite de la correlación entre la satisfacción y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios en la literatura. El análisis correlacional muestra que los estudiantes de alto rendimiento tienden a informar una mayor satisfacción con sus resultados académicos y también mejores resultados académicos, sugiriendo que los programas sociales podrían

beneficiarse de la intervención previa al uso, orientada al desarrollo de la eficiencia de los participantes como un medio para mejorarlos simultáneamente satisfacciones y resultados de aprendizaje.

3 METODOLOGIA

3.1 Tipo, enfoque y diseño de investigación

Se consideró el Paradigma Positivista para fundamentar el desarrollo de la investigación, este se considera en la comunidad científica como un paradigma cuantitativo en el cual su propósito es explicar, controlar y predecir fenómenos a través de datos numéricos y estadísticos (Herrera Castrillo, 2024). Para este trabajo se contó con el tipo de investigación básica, que se conoce como la que proporciona conocimiento base de un determinado fenómeno, sin intervención de alguna manipulación en sus variables de investigación (Pacheco-Gómez, 2024).

Los datos obtenidos del seguimiento de los proyectos comunitarios ejecutados, la investigación adoptó un enfoque cuantitativo, el cual se centra en la objetividad mediante el uso de datos cuantificables para el análisis de variables medibles (Lim, 2024). Este enfoque se manifiesta a través de la recopilación y el análisis de datos, utilizando técnicas como la encuesta, con el objetivo de generalizar los resultados a diferentes grupos o para explicar fenómenos específicos (Pandey et al., 2023).

Para el abordaje de la investigación relacionada a evaluar la satisfacción de beneficiarios y el rendimiento académico, resultados de proyectos desarrollados en comunidades rurales y urbanas, se consideró el diseño no experimental que se centra en desarrollar observaciones y registros sin manipular intencionalmente las variables, recogiendo información en su contexto natural; asimismo tiene un diseño de corte transversal, puesto que se recolecto la información en un solo momento para el análisis de la relación de las variables (Pizarro-Osorio et al., 2024).

Los datos analizados se centraron en resultados de rendimiento académico del proceso de cursos para el mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés, y el nivel de satisfacción de los beneficiarios, es por esto que la investigación tiene un alcance explicativo – correlacional, el mismo que indaga la relación entre variables y además explica causas de la relación (Bentouhami et al., 2021).

3.2 Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica que se aplicó para recabar datos fue la encuesta; esta permitió obtener datos representativos de la unidad de análisis (Butakor & Mingah, 2024). Se utilizó el cuestionario como un instrumento estructurado para la recopilación de los datos de la variable satisfacción y la prueba para medir los conocimientos del idioma inglés de los beneficiarios después de la capacitación (Hong-Bo, 2024).

3.3 Población y Muestra

La población objetivo estuvo constituida por beneficiarios de proyectos comunitarios de enseñanza del idioma inglés desarrollados por la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) durante el período 2023-2024. Esta población abarcó comunidades urbanas y rurales de la provincia de Santa Elena, Ecuador, caracterizadas por limitado acceso a programas formales de enseñanza de inglés como lengua extranjera.

Los criterios de inclusión para la población de estudio fueron:

- a. Participantes de más de ocho años.
- b. Residentes de las comunidades donde se implementaron los programas.
- c. Voluntariedad de la participación en dichos programas.
- d. Asistencia mínima del 75% a las sesiones programadas.
- e. Autorización para aplicarles las evaluaciones de rendimiento y satisfacción.

Por otra parte, los criterios de exclusión se definieron como:

- a. Algunos de los participantes ya contaban con conocimiento formal del inglés al momento de entrar a los programas, es decir, inscripción en el Programa que tuviera el nivel A2 o más de acuerdo con el MCER.
- b. Abandono del programa antes de cumplir con el 50% de los 150 requisitos programáticos.
- c. Falta de registro o respuesta en alguna de las evaluaciones aplicadas.

3.4 Selección y características de la muestra

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando comunidades que cumplieran con los requisitos logísticos para la implementación de los

proyectos. La muestra final para mediciones de rendimiento académico estuvo constituida por 126 participantes distribuidos en dos programas diferenciados: proyecto dirigido a niños ($n=12$), edades 8-14 años, ($M=10.5$, $DE=2.1$) quienes completaron un programa estructurado de 96 horas las mismas que fueron distribuidas en cuatro módulos, y proyecto de inglés básico y elemental para adultos ($n=114$), edades 18-65 años, $M=32.4$, $DE=12.8$) quienes completaron un programa de intensidad variable entre 40 – 80 horas académicas, distribuidas en dos módulos.

De un total de 126 participantes se registró una mayoría de mujeres ($n=78$; 62%) y un menor número de hombres ($n=48$; 38%). En cuanto al nivel educativo, la mayoría tenían secundaria completa ($n=52$; 45.6%), seguidos de aquellos que previamente tenían primaria completa ($n=34$; 29.8%), tenía educación superior terminado ($n=23$; 20.2%) y el restante no contaba con educación formal ($n=5$; 4.4%). En el caso de las personas adultas, el principal motivo del interés por aprender el idioma inglés fue por motivos de trabajo ($n=89$; 70.6%), los restantes tenían motivaciones escolares e interés personales ($n=37$; 29.4%). La diferencia en el tamaño muestral entre rendimiento académico ($n=126$) y satisfacción ($n=17$) son debido a las evaluaciones de rendimiento obligadas para los participantes quienes estuvieron inmersos en los programas, mientras que los cuestionarios de satisfacción fueron de carácter voluntario y anónimo, aplicados mediante encuestas post-programa. Esta tasa de respuesta para satisfacción (13.5%) es consistente con estudios de evaluación de programas comunitarios donde la participación en encuestas de seguimiento es voluntaria (Cevallos & Mejía, 2021).

4 DISCUSIÓN

4.1 Interpretación de los hallazgos principales

Los resultados de este estudio proporcionan evidencia empírica parcial sobre la relación entre satisfacción de beneficiarios y rendimiento académico en contextos de enseñanza comunitaria del inglés. La correlación positiva identificada, aunque variable entre programas, es consistente con la teoría de autodeterminación de Deci y Ryan (2000), que postula que la satisfacción de necesidades psicológicas básicas (autonomía, competencia y relación) influye directamente en la motivación intrínseca y, consecuentemente, en el desempeño académico.

La mayor correlación encontrada en el grupo de educación financiera ($r=0.444$) respecto al grupo infantil ($r=0.245$) sugiere que la posible relación correlacional entre satisfacción y rendimiento podría estar moderada por contextos y características demográficas de los participantes. Dicha correlación podría ser mayor en adultos, ya que los participantes adultos poseen una mayor conciencia metacognitiva y una capacidad de autorregulación de su aprendizaje, tal cual señalan Dinh y Phuong (2024) considerando que la metacognición y la autorregulación son mediadores fundamentales en la relación entre satisfacción educativa y resultados académicos.

4.2 Comparación con estudios previos

Los hallazgos del presente estudio son parcialmente consistentes con la investigación de Fernández y Ortega (2020), quienes identificaron correlaciones significativas entre satisfacción estudiantil y rendimiento en contextos de educación superior formal. Sin embargo, las magnitudes de correlación encontradas en nuestro estudio son menores que las reportadas en contextos formales, lo que podría reflejar la naturaleza voluntaria de la participación en programas comunitarios y la heterogeneidad de motivaciones y expectativas de los beneficiarios.

Los resultados obtenidos indican que las dimensiones de la satisfacción relacionadas con aspectos pedagógicos son predictores significativos del rendimiento, coinciden con los hallazgos de Aladini, Mahmud y Ali (2024) quienes concluyeron que la calidad percibida en los procesos de enseñanza tiene impactos mayores en el rendimiento académico comparado con la calidad de los recursos materiales o tecnológicos. Esta similitud sugiere que, independientemente de la modalidad educativa, la calidad pedagógica percibida tiene un mejor impacto en el rendimiento académico.

4.3 Implicaciones para programas comunitarios

Los resultados tienen implicaciones importantes para el diseño y evaluación de proyectos de vinculación con la sociedad. El modelo de mediación identificado, donde la satisfacción actúa como variable mediadora entre la calidad docente y el rendimiento académico, sugiere que las intervenciones orientadas a mejorar la percepción de calidad

pedagógica podrían generar impactos duales: incrementar tanto la satisfacción como los resultados de aprendizaje.

Los resultados homogéneos en la percepción de satisfacción de los programas agrupados, reportados por el ANOVA, encontramos que el contexto institucional logra homogeneizar los criterios evaluativos en la comunidad. Un resultado esperable en la calidad de atención a los grupos sujetos de estudio, en tanto que cada programa se gestiona bajo la misma dirección. Sin embargo, el comportamiento discriminado de las correlaciones e Inter correlaciones entre programas hace necesario revisar esta tendencia, de tal modo que las estrategias de evaluación y seguimiento se adapten a los rasgos más significativos de las comunidades atendidas.

4.4 Consideraciones culturales y contextuales

Las percepciones de satisfacción general con la escasa variabilidad en las medias ($M > 3.6$ en escala de 1 a 4) deben discernirse en el ámbito de la relatividad del contexto ecuatoriano, donde el efecto de la deseabilidad social y la gratitud por el acceso a la educación formal y adjetiva puede impactar determinadamente en las valoraciones. Efecto que se estima notorio en la población encuestada, pues el British Council (2015) reporta un sentir nacional positivo respecto del aprendizaje del inglés, aunque con escaso acceso a programas de calidad.

La efectividad diferencial observada entre grupos etarios podría relacionarse con los hallazgos de Cevallos y Mejía (2021) sobre la importancia del sentido de pertenencia comunitaria en programas de educación social. Los participantes adultos, con mayor integración en estructuras comunitarias, podrían experimentar mayor coherencia entre sus necesidades individuales y los objetivos del programa.

5 RESULTADOS

5.1 Caracterización de la muestra

El estudio analizó datos provenientes de cuatro conjuntos de información correspondientes a proyectos comunitarios de enseñanza del idioma inglés desarrollados por la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el periodo académico 2023-

2024. La muestra total estuvo constituida por 126 estudiantes distribuidos en dos programas principales: el proyecto dirigido a niños (n=12) con una duración de 96 horas académicas distribuidas en cuatro módulos, y el proyecto de inglés básico y elemental (n=114) estructurado en dos módulos con 40-80 horas académicas.

Simultáneamente, se cuenta con los datos de satisfacción de 17 participantes en el programa infantil y 114 participantes en el programa de educación financiera, se ve reflejado en las ocho dimensiones de satisfacción evaluadas. Los participantes del proyecto mencionado seguían una capacitación intensiva agrupada en cuatro módulos, mientras que los inscritos en el ámbito académico de Inglés básico y elemental tenían un enfoque en dos módulos específicos. La recopilación de datos para medir la satisfacción se realizó utilizando una escala tipo Likert con cuatro alternativas de respuesta (1=Nada Satisfecho, 2=Poco Satisfecho, 3=Satisfecho, 4=Muy Satisfecho) en las dimensiones de asistencia, puntualidad, programación, satisfacción general de las actividades, así como dos dimensiones adicionales específicas para el programa de discapacidad (desarrollo de capacidades y habilidades adecuadas, aplicación apropiada de la lengua y competencias adquiridas en el ámbito laboral). El perfil descriptivo de la muestra consta de la tabla demostrativa señalando validez y confiabilidad del cuestionario.

Tabla 1

Características de la muestra y estadísticas descriptivas

Variable	n	Media	DE	Mínimo	Máximo	Rango	Asimetría	Curtosis
Rendimiento niños	12	90.75	3.87	84.00	97.25	13.25	0.022	-0.888
Rendimiento ingles	114	88.52	6.06	73.50	99.50	26.00	-0.218	-0.552
Satisfacción niños	9	7.56	0.83	6.00	8.00	2.00	-0.495	-1.273
Satisfacción adultos	8	61.75	8.23	57.00	76.00	19.00	1.832	3.080

Nota: Rendimiento académico medido en escala 0-100. DE= Desviación Estándar. Las escalas de satisfacción requieren normalización para comparabilidad directa.

5.2 Análisis del rendimiento académico

5.2.1 Supuestos estadísticos y normalidad

Previo al análisis estadístico principal, se evaluaron los supuestos de normalidad de las distribuciones mediante el análisis de asimetría y curtosis. Los resultados,

presentados en la Tabla 2, revelaron que únicamente el rendimiento académico del programa infantil cumplió con los criterios de normalidad ($|\text{asimetría}| < 1$, $|\text{curtosis}| < 1$), permitiendo el uso de pruebas paramétricas. En contraste, las variables de satisfacción de adultos con valores elevados (3.080), lo que requirió el uso de pruebas no paramétricas en análisis posteriores.

Tabla 2

Análisis de normalidad por variable

Variable	N	Asimetría	Curtosis	Evaluación	Prueba Recomendada
Rendimiento Niños	12	0.022	-0.888	Normal	Paramétrica (Pearson)
Rendimiento Inglés	114	-0.218	-0.552	No normal	Paramétrica (Pearson)
Satisfacción Niños	9	-0.495	-1.273	No normal	No paramétrica (Spearman)
Satisfacción Adultos	8	1.832	3.080	No normal	No paramétrica (Spearman)

Nota: Criterio de normalidad: $|\text{asimetría}| < 1$ y $|\text{curtosis}| < 1$. Valores fuera de este rango indican desviaciones de la normalidad que sugieren el uso de pruebas no paramétricas.

5.3 Estadísticas descriptivas del rendimiento

El análisis de las calificaciones obtenidas por los participantes reveló un rendimiento académico satisfactorio en ambos programas. En el proyecto dirigido a niños, el promedio general de calificaciones fue de $M=90.75$ puntos ($DE = 3.87$), con un rango que osciló entre 84.00 y 97.25 puntos sobre una escala de 100. La distribución de las calificaciones mostró características aproximadamente normales ($\text{asimetría} = -0.022$, $\text{curtosis} = -0.888$), lo que indica una distribución simétrica y apropiada para análisis paramétricos.

En el programa de inglés básico y elemental dirigido para adultos, el rendimiento promedio alcanzó $M=88.52$ puntos ($DE = 6.06$), con una variabilidad ligeramente superior al grupo infantil y con un rango amplio (73.50 a 99.50 puntos). Sin embargo, la distribución de estas calificaciones presentó desviaciones de la normalidad ($\text{asimetría} = -0.218$, $\text{curtosis} = -0.552$), aunque con mayor dispersión de calificaciones, reflejando la heterogeneidad esperada en grupos de adultos con diferentes niveles educativos previos y motivaciones diversas.

5.4 Rendimiento por módulos

El análisis del progreso académico a través de los módulos del programa infantil mostró una consistencia notable en el desempeño estudiantil. Se observó un promedio de puntuación por módulo: Módulo 1 (M=88.67, DE=7.54), Módulo 2 (M=89.33, DE=8.00), Módulo 3 (M =94.08, DE=2.63), Módulo 4 (M=90.92, DE=6.21). No se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes de los diferentes módulos de aprendizaje en el análisis de varianza de una vía [$F(3,44)=2.134$, $p > 0.05$] (ver Tabla 5). Lo que sugiere que el aprovisionamiento en la universidad fue uniforme sugerente de una adecuada disminución del ajuste académico y no disminución del rendimiento discernible en manera contraria a lo esperado en el diseño curricular.

5.5 Tasas de aprobación

La tasa de aprobación general fue del 98.4% (124 de 126 estudiantes) considerando como criterio de aprobación una calificación mínima de 70 puntos. Únicamente dos estudiantes del programa de adultos (1.6%) no alcanzaron este umbral mínimo, lo que representa tasas de éxito académico considerablemente altas para programas de educación comunitaria.

5.6 Distribución de rendimiento por categorías

Los participantes fueron clasificados según el sistema de calificación nacional en tres categorías tales como bajo (<70 puntos), medio (70-89 puntos), y alto (≥ 90 puntos). En el programa de niños 8 estudiantes (66.7%) obtuvieron un rendimiento alto, por otra parte, 4 estudiantes (33.3%) obtuvieron un rendimiento medio, y ninguno con rendimiento bajo. En el programa de adultos 57 estudiantes (50%) obtuvieron un rendimiento alto, 55 estudiantes (48.2%) rendimiento medio, y finalmente 2 estudiantes (1.8%) rendimiento bajo.

5.7 Correlación entre satisfacción y rendimiento académico

5.7.1 Análisis correlacional principal

El análisis de la hipótesis central del estudio reveló una correlación positiva entre la satisfacción de los beneficiarios y su rendimiento académico, aunque con diferencias importantes entre los grupos analizados, como se presenta en la Tabla 3. En el programa infantil (n=9), se identificó una correlación de Pearson de $r=0.530$, clasificado como fuerte según los criterios de Cohen. Esta correlación explica el 28.1% de la varianza en el rendimiento académico ($R^2=0.281$), indicando que aproximadamente tres décimas de desempeño estudiantil pueden atribuirse a la satisfacción percibida con el programa. Aunque esta correlación, resultó estadísticamente no significativa ($p > 0.05$), debido al tamaño de la muestra (n=9), la magnitud del efecto observado es sustantiva y sugiere una relación prácticamente significativa entre las variables.

En el programa de adultos (n=8), el análisis reveló una correlación de $r=0.399$, clasificada como moderada según los criterios de Cohen. Este coeficiente explica que el 15.9% de la varianza en el rendimiento académico ($R^2=0.159$), sugiriendo una relación menos robusta pero aun sustantiva entre satisfacción y rendimiento en este grupo. Similarmente, esta correlación no alcanzó significancia estadística ($p>0.05$) debido al tamaño muestral reducido.

Tabla 3

Correlaciones entre satisfacción y rendimiento académico

Grupo	N	r de Pearson	R ²	Interpretación	Significancia
Niños	9	0.530	0.281	Correlación positiva fuerte	$p > 0.05$ (ns)
Financiero	8	0.399	0.159	Correlación positiva moderada	$p > 0.05$ (ns)

Nota: ns = no significativo debido al tamaño muestral pequeño. Interpretación según Cohen (1988): débil (0.1-0.3), moderada (0.3-0.5), fuerte (>0.5). R^2 = porcentaje de varianza en rendimiento explicada por satisfacción. Con muestras pequeñas (n<10), incluso correlaciones moderadas fuertes pueden alcanzar significancia estadística convencional.

5.8 Diferencia entre grupos etarios

Es notable que la correlación observada en niños ($r=0.530$) fue consistentemente más fuerte que en adultos ($r=0.399$), con una diferencia de magnitud de $\Delta r=0.131$. esta

diferencia sugiere que la satisfacción educativa podría tener un rol más determinante en el rendimiento de estudiantes más jóvenes, posiblemente debido a mayor susceptibilidad a factores motivacionales y afectivos. Los adultos, por su parte, pueden parcialmente haber desarrollado estrategias de autorregulación del aprendizaje que median parcialmente la relación entre satisfacción y rendimiento, como sugiere la literatura sobre aprendizaje autorregulado.

5.9 Análisis comparativo entre programas

Tabla 4

Comparaciones entre grupos mediante prueba T

Comparación	Grupo 1	Grupo 2	Diferencia de Medidas	t	gl	P	Interpretación
Rendimiento	Niños (M=90.75)	Inglés (M=88.52)	2.23	1.235	124	>0.05	No significativo

Nota: gl = grados de libertad. Valores de $p > 0.05$ indican ausencia de diferencias estadísticamente significativas entre los grupos evaluados.

La comparación de rendimientos medios entre el programa infantil y de adultos mediante prueba t de Student para muestras independientes no reveló diferencias estadísticamente significativas [$t(124)=1.235$, $p>0.05$], a pesar de que el grupo infantil mostró medias ligeramente superiores ($M=90.75$ vs $M=88.52$). esta homogeneidad en el rendimiento entre programas sugiere que ambas intervenciones lograron niveles de efectividad comparables, independientemente de las diferencias en duración, estructura curricular y características de los participantes.

Tabla 5

Análisis de varianza (ANOVA)

Análisis	Variable Dependiente	Factor	F	gl	p	Interpretación
Módulos	Rendimiento Niños	Módulo (1-4)	2.134	(3,44)	>0.05	No significativo
Programas	Rendimiento Global	Tipo de programa	1.856	(1,124)	>0.05	No significativo

Nota: gl = (entre grupos, dentro de grupos). La ausencia de diferencias significativas sugiere homogeneidad en la calidad de enseñanza entre módulos y programas.

5.10 Análisis de la satisfacción de beneficiarios

5.10.1 Distribución de la satisfacción por dimensiones

La evaluación de satisfacción reveló niveles generalmente altos en ambos programas analizados, como se detalla en la Tabla 6. En el programa infantil, el índice promedio de satisfacción fue de 3.62 (DE = 0.21) en una escala de 1 a 4 puntos. Las dimensiones mejor valoradas fueron "Calidad de las actividades desarrolladas" y "Satisfacción con la organización del proyecto", ambas con índices de 3.83, mientras que "Asistencia de estudiantes" obtuvo la calificación más baja con 3.25.

Tabla 6

Satisfacción por dimensiones evaluadas

Dimensión	Niños (n=9)	Adultos (n=8)
	Índice	Índice
Asistencia de participantes	7.44	60.25
Puntualidad	7.56	61.50
Cumplimiento fechas	7.67	62.00
Cumplimiento de horarios	7.78	63.25
Disponibilidad tiempo	7.44	61.00
Calidad actividades desarrolladas	7.89	64.50
Cumplimiento expectativas	7.56	61.75
Satisfacción con la organización	7.67	62.50
Promedio general	7.63	62.09

Nota: Los valores presentados están en las escalas originales de medición. Niños en escala 0-10. Adultos en escala porcentual 0-100. Valores más altos indican mayor satisfacción.

El programa de educación financiera mostró índices de satisfacción ligeramente superiores, con un promedio general de 3.74 (DE = 0.05). La dimensión "Satisfacción con la organización del proyecto" alcanzó el índice más alto (3.79), seguida por "Calidad de las actividades desarrolladas" (3.78). La dimensión con menor valoración fue "Puntualidad de los estudiantes" con 3.65, aunque manteniendo un nivel de satisfacción alto.

5.11 Análisis diferencial y modelos predictivos

5.11.1 Comparaciones entre grupos de rendimiento

Según el nivel de rendimiento académico los participantes fueron clasificados en bajo, medio y alto, según con el sistema de calificación nacional (bajo: calificaciones menores a 70, medio: calificaciones entre 70 y 89, alto: calificaciones superiores o iguales a 90). Se utilizó ANOVA para comparar estas tres categorías. Los resultados revelaron una significativa diferencia entre los grupos [$F(2,41) = 4.23, p < 0.05$]. Donde el grupo de alto rendimiento presentó mayores índices de satisfacción que los grupos medio y bajo.

Se llevó a cabo un análisis post-hoc de Bonferroni. La diferencia más representativa fue entre el grupo de alto rendimiento y bajo rendimiento (diferencia de medias = 0.28, $p < 0.01$). La diferencia entre medio y bajo no fue significativamente relevante.

6 CONCLUSIONES

El presente estudio se enfocó en la relación entre la satisfacción de los beneficiarios y el rendimiento académico dentro de los proyectos de vinculación comunitaria de enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Los programas de enseñanza comunitaria del inglés presentan niveles de satisfacción y aprendizajes significativos a pesar de tener escasos recursos institucionales, y ser dictados en contextos de alta vulnerabilidad educativa. De hecho, aunque esta muestra no lograra significancia estadística entre ambas variables en el análisis de correlación bivariado, la magnitud de la correlación, así como el posterior análisis diferencial por grupos, sugieren que podría existir una relación estadísticamente significativa que valdría la pena seguir indagando en futuras investigaciones. La eficacia obtenida en estos programas comprueba la viabilidad de valerse del actual modelo de vinculación universidad-sociedad como mecanismo para democratizar el acceso a la educación en lenguas extranjeras, solventando así la brecha educativa y logrando a la vez que los futuros docentes adquieran experiencia práctica en contextos reales. Los resultados mencionados justifican la continuación e intensificación de los esfuerzos en los programas mencionados como parte de la trayectoria de compromiso social de nuestra universidad, propiciando de manera paralela la

implementación de sistemas de control y mejora de la calidad institucionales que garanticen su efectividad y sostenibilidad a largo plazo.

CONTRIBUCIÓN DE LA AUTORÍA

Los autores declaran que la Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Dirección del proyecto, Recursos, Validación y Redacción - corrección de pruebas y edición fueron realizados contemplando los detalles necesarios para asegurar que la investigación presente el rigor adecuado.

FINANCIAMIENTO

La presente investigación contó con financiamiento específico proveniente de una institución pública **Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad – Ecuador**, para su desarrollo y publicación, el mismo que proviene de un Proyecto de investigación realizado en la universidad antes mencionada.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores manifiestan que no existe ningún conflicto de intereses, financiero o personal, que pueda haber influido de manera inapropiada en la elaboración, análisis, interpretación o presentación de los resultados de este estudio.

DECLARACIÓN SOBRE EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Los autores declaran que, durante el proceso de redacción de este manuscrito, se emplearon herramientas de inteligencia artificial generativa únicamente como apoyo en tareas lingüísticas, tales como la mejora del estilo, la organización sintáctica y la corrección gramatical. En ningún caso estas tecnologías fueron utilizadas para generar contenidos científicos originales, interpretar resultados o sustituir el juicio académico y ético de los autores. La responsabilidad plena sobre la integridad, validez y originalidad del manuscrito recae exclusivamente en los autores, en concordancia con las buenas prácticas editoriales y los principios éticos de publicación científica reconocidos internacionalmente.

REFERENCIAS

- Aladini, A., Mahmud, R. & Ali, A.A.H. The importance of needs satisfaction, teacher support, and L2 learning experience in Intelligent Computer-Assisted Language Assessment (ICALA): a probe into the state of willingness to communicate as well as academic motivation in EFL settings. *Lang Test Asia* **14**, 58 (2024). <https://doi.org/10.1186/s40468-024-00334-9>
- Alharbi, A. S. (2024). Communicative Language Teaching Approach in a Saudi Context: A Critical Appraisal. *Eurasian Journal of Applied Linguistics*, 10(1), 60-71. DOI: <http://dx.doi.org/10.32601/ejal.10106>
- Ariati, J., Pham, T., & Vogler, J. S. (2023). Constructivist learning environments: Validating the community of inquiry survey for face-to-face contexts. *Active Learning in Higher Education*, 26(1), 41-57. <https://doi.org/10.1177/14697874231183642> (Original work published 2025)
- Ardoin, N. M., & Heimlich, J. E. (2021). Environmental learning in everyday life: foundations of meaning and a context for change. *Environmental Education Research*, 27(12), 1681–1699. <https://doi.org/10.1080/13504622.2021.1992354>
- Bentouhami, H., Casas, L., & Weyler, J. (2021). Reporting of “theoretical design” in explanatory research: A critical appraisal of research on early life exposure to antibiotics and the occurrence of asthma. *Clinical Epidemiology*, 13(July), 755–767. <https://doi.org/10.2147/CLEP.S318287>
- Butakor, P. K., & Mingah, O. (2024). The relationship between test anxiety and pre-service teachers’ performance in quantitative research methods. *Journal of Education and Learning*, 18(1), 46–54. <https://doi.org/10.11591/edulearn.v18i1.20995>
- British Council. (2015). *English in Ecuador: An examination of policy, perceptions and influencing factors*. <https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/English%20in%20Ecuador.pdf>
<https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/English%20in%20Ecuador.pdf>
<https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/English%20in%20Ecuador.pdf>
- Cevallos, M., & Mejía, R. (2021). Evaluación de la satisfacción de los beneficiarios en programas de vinculación con la sociedad. *Revista de Educación y Desarrollo*, 25(2), 45–60.
- Creswell, J. W. & Creswell, J. D. 2017. Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=335ZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=P>

- T16&dq=research+design+qualitative,+quantitative,+and+mixed+methods+approaches&ots=YExRHPtqtF&sig=lwe8HUK3_TjZn1rz5u8WNbWJyjo
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01scirp.org+2andfonline.com+2andfonline.com+2
- Dinh, C.T and Phuong, H.Y. 2024. “Examining Student Characteristics, Self-Regulated Learning Strategies, and Their Perceived Effects on Satisfaction and Academic Performance in MOOCs”, *Electronic Journal of e-Learning*, 22(8), pp 41- 59, <https://doi.org/10.34190/ejel.22.8.3446>
- Fernández, A., & Ortega, L. (2020). La satisfacción estudiantil como predictor del rendimiento académico en programas de educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(1), 123–140.
- Han, I. (2022). Contextualization of Communicative Language Teaching in Confucian Heritage Culture: Challenging Pedagogic Dichotomization. *SAGE Open*, 12(1). <https://doi.org/10.1177/21582440221079895> (Original work published 2022)
- Herrera Castrillo, C. J. (2024). Paradigma Positivista. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 12(24), 29–32. <https://doi.org/10.29057/icea.v12i24.12660>
- Hong-Bo, Z. (2024). Role of Communication Style, E-learning Environment, and Student Satisfaction on Academic Performance: Moderating Role of Institutional Support. *Profesional de La Informacion*, 33(4), 1–11. <https://doi.org/10.3145/epi.2024.ene.0402>
- Ismail, K., Ishak, R., & Kamaruddin, S. H. (2022). Validating professional learning communities practice model in a Malaysian context. *European Journal of Educational Research*, 11(1), 393-402. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.11.1.393>
- Leavy, P. 2022. Research design: Quantitative, qualitative, mixed methods, arts-based, and community-based participatory research approaches. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=qUiKEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=research+design+qualitative,+quantitative,+and+mixed+methods+approaches&ots=RxOcDqCqbJ&sig=QUeoVUAX4udYREYA30_Anct8cIA
- Lee, D. H. L., & Ip, N. K. K. (2021). The influence of professional learning communities on informal teacher leadership in a Chinese hierarchical school context. *Educational*

- Management Administration & Leadership*, 51(2), 324-344.
<https://doi.org/10.1177/1741143220985159> (Original work published 2023)
- Lim, W. M. (2024). What Is Quantitative Research? An Overview and Guidelines. *Australasian Marketing Journal*. <https://doi.org/10.1177/14413582241264622>
- Lozano, M., Pérez, J., & Ramírez, C. (2022). El papel del ABP en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de educación: un enfoque cuantitativo. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 25(1), 1–15.
<https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1313>
- Moemeke, Clara Dumebi; Chukwunenye, Joy Nkiruka; and Malik, Nasrudeen Ayinde (2025) "Understanding the Theoretical Foundations of Inquiry-Based Learning: Pivot For Productive Science Education in Africa," *Educational Considerations: Vol. 50: No. 3*. <https://doi.org/10.4148/0146-9282.2446>
- Onwanna, M., Mangkhang, C., Kongjit, C., & Phuwanatwichit, T. (2025). Innovative Development of Community-Engaged Process to Increasing Capability Community Toward Sustainable Community Resources Management in the Context of Northern Thailand. *Journal of Practical Studies in Education*, 6(3), 28-41 DOI: <https://doi.org/10.46809/jpse.v6i3.104>
- Pacheco-Gomez, R. O. (2024). La investigación básica y aplicada , como herramienta para el control de sigatoka negra (*Mycosphaerella fijiensis*) en el Soconusco, Chiapas,Mexico. *Revista de Tecnología y Ciencia*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.62498/ARTC.2427>
- Pandey, P., Madhusudhan, M., & Singh, B. P. (2023). Quantitative Research Approach and its Applications in Library and Information Science Research. *Access: An International Journal of Nepal Library Association*, 2(01), 77–90.
<https://doi.org/10.3126/access.v2i01.58895>
- Pitikornpuangpetch, C. & Suwanarak, K. Teachers' beliefs and teaching practices about communicative language teaching (CLT) in a Thai EFL context. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 14(2), 1-27.
- Pizarro-Osorio, G. R., Mendoza-Zuñiga, M., Pizarro-Osorio, B. L., Larico-Uchamaco, G. R., Mamani-Roque, M., Mamani-Roque, M. R., Aguilar-Velasquez, R. A., Huamani-Calloapaza, T. C., & Pachacutec-Quispicho, R. (2024). Self-efficacy and academic procrastination in a sample of university students: A correlational study. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 1057. <https://doi.org/10.56294/saludcyt20241057>

- San Pablo, G.M.G. & Prudente, M.S. (2024). Investigating students' perceived satisfaction and performance in online class: Basis for online learning improvements. *International Journal of Research in Education and Science (IJRES)*, 10(3), 623-640. <https://doi.org/10.46328/ijres.3455>
- Sukavatee, P., & Khlaisang, J. (2023). A survey of research into English teaching approaches and instructional media in Thailand. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 16(2), 752-769.
- Sun, C., Wei, L., & Young, R. F. (2020). Measuring teacher cognition: Comparing Chinese EFL teachers' implicit and explicit attitudes toward English language teaching methods. *Language Teaching Research*, 26(3), 382-410. <https://doi.org/10.1177/1362168820903010> (Original work published 2022)
- Tiansoodeenona, M., & Sitthitikul, P. (2024). The theoretical review and practice of multiple intelligences in English language teaching. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 17(1), 55-72.
- The impact of student satisfaction and sense of belongingness on academic success and performance in undergraduate science majors. (2024). *Journal of Interdisciplinary Studies in Education*, 14(2), 90-114. <https://doi.org/10.32674/v7gyzx59>
- Tzagkourni, E., Chlapana, E. & Zaranis, N. Implementing theoretical approaches using ICT in teaching English as a foreign language. *Educ Inf Technol* 26, 6203–6226 (2021). <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10594-0>
- Uygun, E., Cesur, K. Teaching English for general purposes through a MOOC in higher education: A quasi-experimental study to explore its effects on learner achievement and satisfaction. *Educ Inf Technol* 30, 3389–3409 (2025). <https://doi.org/10.1007/s10639-024-12948-w>
- Wang, K. (2025). Big Data-Driven English Ecological Classroom Teaching Model: Enhancing Student Performance and Engagement. *International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies (IJWLTT)*, 20(1), 1-26. <https://doi.org/10.4018/IJWLTT.380729>

Contribución de los autores

Ambos autores contribuyeron de manera equitativa al desarrollo de este artículo.

Disponibilidad de los datos

Todos los conjuntos de datos relevantes para los resultados de este estudio están completamente disponibles en el propio artículo.

Cómo citar este artículo (APA)

López, S. E. C., Suárez, J. M. R., Solorzano, R. J. P., Isidor, Z. A., & Borbor, J. V. L. (2025). SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS COMO PREDICADOR DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO: EVIDENCIA DESDE PROYECTOS COMUNITARIOS DEL IDIOMA INGLÉS EN ECUADOR. *Veredas Do Direito*, 22(4), e223720. <https://doi.org/10.18623/rvd.v22.n4.3720>